

みなべ町申請書作成支援システム導入業務 仕様書(案)

1. 業務の名称

みなべ町申請書作成支援システム導入業務

2. 目的

窓口・証明書発行業務においての書類作成に係る来庁者の負担軽減を図る「書かない窓口」実現のため、マイナンバーカード等を活用した申請書の自動作成システムを導入するものとする。

3. 設置場所

みなべ町役場

4. 納入期日

令和8年12月28日

機器の品不足等やむを得ないと判断される理由により納期遅れが発生する場合、誠意をもって相談、対応すること。

5. 機器等仕様

本システム及び周辺機器の導入台数等は以下のとおりとする。

(1) 申請書作成支援システム 1セット

○機能要件

- ・操作性に特化したアプリケーションを搭載すること。
- ・マイナンバーカード・運転免許証・運転経歴証明書・在留カード・特別永住者証明書等が利用可能なこと。（特定在留カード・特定特別永住者証明書を含む）
- ・表示画面については、外国国籍の方でも操作できるように配慮された機器であること。
- ・申請者が来庁目的から必要な手続きの候補を表示し、申請書等を作成できる機能を有すること。
- ・帳票設定可能な申請書等の種類については最小 30 種類とし、どのような申請書でも画像ファイルとして読み込み、職員がシステムに登録や変更等ができて利用可能なこと。
- ・本人確認書類から読み出した顔写真と利用者の顔を照合する顔認証機能を有すること。
- ・本人確認書類の OCR および顔認証処理はタブレット PC ではなく、顔認証付本人確認装置でおこなうこと。
- ・職員が受付窓口で端末を操作し、申請書作成の補助をすることができること。

- ・住民が迷わず利用できるように申請書等を分類し、分類したカテゴリから選択することが可能であること。
- ・申請書等の「記載日」については、申請（届出）日の日付を自動的に反映させること。
- ・マイナンバーカードのICチップから「氏名」「住所」「生年月日」「性別」を読み取る事で申請書に反映させ、暗証番号の入力は求めなくてもよいこと。（マイナンバーカード以外のカードは、ICチップが読み込めなくても券面が読み込みできれば可とする）
- ・運転免許証や、在留カードの裏面に記載事項がある場合、裏面の画像が出力できること。
- ・読み取った氏名等が旧字体等で出力出来ない場合は、出力しない選択ができることに加え、券面の画像の出力選択ができること。
- ・作成帳票修正は職員で行え、容易に行えること。
- ・タブレット PC と顔認証付本人確認装置はセパレートな構成であること。
- ・操作端末と申請書を印刷するプリンター等は一体化せず、用途に合わせて自由に設置することができる構成とすること。
- ・一時的に個人情報を保持するが、該当者の一連の申請書等の作成処理が終了した後は、個人情報を残さない処理が可能であること。
- ・本人確認書類の有効期限が切れていても使用可能とすること。また、申請書上に職員が有効期限切れと判断可能な印刷が可能であること。
- ・本機器の導入完了後、職員が円滑に運用できるよう、職員向けの操作研修を実施すること。
- ・本システムによる申請件数について、日次・月次・年次集計がCSV等で出力できる機能を備えていること。

(2) 利用者用操作端末 1台

ディスプレイはタッチ式機能を有する事

OS:Windows11 Pro

CPU:Core i5 以上、

メモリ：16GB 以上

ストレージ：256GB 以上

ディスプレイ：13型以上、1920×1080px 以上

(3) プリンター 1台

A4サイズまでのレーザープリンターで小型なもの

用紙サイズ：A4

給紙トレイ：300枚程度

解像度：1200×1200dpi 以上

- (4) 申請書作成支援システム用消耗品（クリーニングワイプ、セキュリティーワイヤー、その他システムを構成するために必要なもの）
- (5) 利用者操作端末用消耗品（キーボード、マウス、セキュリティーワイヤー、タブレット用アルミスタンド、ケーブル）一式

6. 保守・運用要件

- (1) 障害等が発生した際に、問い合わせることができる窓口を設置していること。
- (2) 今回調達する機器については、3年間の保守対応を見積に含むこと。
- (3) 各種申請書の登録やフォームの修正については、職員での修正が可能な機能を有していること。
- (4) 運用前に職員への研修を行うこと（帳票修正や追加作業を含む）
- (5) 運用開始前の帳票の登録は貴社で行っていただくため、見積に含むこと
(9帳票を想定)

7. 納入成果物

- (1) 申請書作成支援システム
- (2) マニュアル
- (3) システムセットアップ及び設定情報

以上