

質問書の回答について

実施要領に関する質問事項

番号	頁	項目	質問内容	回答
1	1	3. (5)参加資格要件	代表事業者がISMSもしくはプライバシーマークを保有しているが、構成事業者が保有していない場合は『機密保持に関する社内規定等』を提示させて頂ければ問題ないでしょうか？	問題ありません。
2	2	プレゼンテーション審査	事前に、機器の実機を用いて操作方法などを撮影した動画を投影しての提案は可能でしょうか？	可能です。
3	3	5 (1) ①プロポーザル参加 申込書兼誓約書	押印する印鑑は社長印ではなく、拠点責任者印でよろしいでしょうか。	問題ありません。
4	3	5 (1) ①プロポーザル参加 申込書兼誓約書	様式1は代表事業者のみの記載捺印、それ以外の書類（②～⑦）は構成事業者も必要という認識で良いでしょうか？	ご認識のとおりです。

仕様書に関する質問事項

番号	ページ	項目	質問内容	回答
1	3	4. (1) POS レジ	キャッシュレス端末と弊社POSは一体型ではありませんので、キャッシュレス決済端末は別々になりますが、連携はできておりますが対応可能でしょうか？	一体型の仕様でお願いいたします。
2	3	4. (2) キャッシュレス決済端末	キャッシュレス端末と弊社POSは一体型ではありませんので、キャッシュレス決済端末は別々になりますが、連携はできておりますが対応可能でしょうか？	一体型の仕様でお願いいたします。

番号	ページ	項目	質問内容	回答
3	3	4. (3)自動釣銭機	⑤ 紙幣挿入口は市民の操作性を考慮し「長手水平方式」ですが、「長手垂直式」では対応可能でしょうか？	「長手水平方式」の仕様をお願いします。
4	3	4.(2)③POSレジアプリがインストール出来ること。	「POSレジアプリがインストールできること」とありますが、こちらはどのような意図で要件として記載されておりますでしょうか。弊社のシステムでは、セミセルフレジとキャッシュレス端末が連動する構成となっており、キャッシュレス端末へPOSレジアプリをインストールする必要がございません。このような構成でも要件を満たすという認識でよろしいでしょうか。	4(1)①にあるように、キャッシュレス決済端末とPOSレジが一体型の仕様でお願いしているためです。 一体型でインストール不要の仕様でしたら問題ございません。
5	3	4.(2)⑤画面の大きさは職員操作画面は7インチ以上、住民操作画面は4インチ以上とする。	画面サイズについてですが、弊社のセミセルフレジは15インチのPOS画面を備えており、決済端末の画面サイズは3.5インチとなっております。セミセルフ運用時はキャッシュレスセルフ方式となるため、住民の方の操作はPOS画面上で完結する構成です。そのため、決済端末の画面サイズが3.5インチであっても、本要件を満たすという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
6	3	4.要件	調達台数は各種機器1台の認識でよろしかったでしょうか？	ご認識のとおりです。
7	4	(7)保守	不具合発生時には迅速に対応する様に体制整備を徹底いたしますが、「連絡を受けた翌開庁日中に正常動作をさせること」と記載がございますが、ベストエフォート（可能な限り迅速に）になる場合でも本業務へのご提案自体は可能でしょうか？	可能です。 できる限り迅速にご対応いただきたいと思います。