

## 4. 主な自由意見

### (1) 運行に賛成・継続希望

#### 現在利用していて、継続・本格運行を希望

大変よいと思います。また利用することと思いますので、続けてほしいと思います。これからも利用する機会が増えてくると思うので、町に大きな負担がかからない程度に整備して行ってほしい。

いつも親切にして頂きありがたいです。どうかいつまでも続くことを願います。朝早くからご苦労さまです。また、主人は車を運転できるのですが、けがをして以来、デマンドタクシーに御世話になっています。人との出会いにも大変喜んでいきます。

#### 自分は利用していないが、運行に賛成・継続希望

山間地域の住民として引き続き実施をお願いします。一度中止すると再度実施するには大変だと思えます。利用されている皆様は喜んでいらっしゃるそうです、よろしくをお願いします。

我が家は、まだコミュニティバスを利用してませんが、利用している人や家族の人たちの話では、皆とても喜んでいきます。財政の許す限り続けてくれたらと思えます。

バスやタクシーを利用する人たちの事を理解してあげてほしい。この運行がなくなれば困る人たちが少なくないかもしれない。一旦始めたことを、一年の様子見だけで判断せず、税金がかかっても続けてあげるべきだ。

#### 現在未利用だが将来的には利用の予定なので、運行継続希望

現在車を運転できるので利用していないが、将来必ず利用さしてもらおう（家族共に）と思えますので、何とか山間部の足として、定着させて頂きたいと思っております。

今は私も自分で運転できますが、いずれ年を重ねていって車に乗れなくなった時に、家に若い人がいなければとても助かると思えます。老後の為にもぜひ運行してほしいと思えます。

バス運行は、これからの高齢化社会にとって、とても大切なことだと思えます。いずれ私も車に乗れなくなった時はお世話になると思えます。いろいろと課題も多くありますが、1つ1つの問題を解決しながら運行を続けて頂くよう、お願いしたく思えます。

#### 多少の値上げをしてでも運行継続希望

料金が安いし、とてもいいと思う。お年寄りや車を運転できない人が、バスなどを利用したくても本数が少なかったりするし、停留所も少ないので、デマンドタクシーやコミ

ユニティバスは料金が少しくらい上がっても、運行を続けてほしいと思う。

家族の中で週 3 回、紀南病院へ通院している者がいます。片道 1 時間近くかかります。農業のため家族の負担が大きい(仕事にさしつかえる)。このような場合、少し料金が高くなっても利用できる方法があればうれしいです。

## (2) 運行に反対または消極的で、廃止が妥当

合併時の提案としては良かったが、利用者が少ない場合は廃止となってもやむを得ないと思われる。

乗車率が低すぎる。廃止の方向で検討すべき。(実質乗車人数はさらに低く、リピーターが多く、特定の感が考えられる)

生活保護や介護保険等、社会福祉の方も大分充実してきているので、これ以上財政赤字を増やさない様にしてもらいたい。

利用者が増えない中で、運行を続行することは論外である。まして、町民が汗と血のにじんで納めた税金を使用するのは、現在の財政難を広げることでもあり、新町にふさわしくなく、賛成できない。

旧南部川村の人が利用するための運行のように思われる。それはそれで良いが、旧南部川村の人は、同じ目的で利用する人は少ないと思うので、町外への利用もできるようにしたらどうか。できなければ、税金の無駄使いになるのでやめたほうが良い。税収は増えていると思うので、一部の人がだけ優遇するようなことはやめてほしい。

## (3) 運行方法・内容の改善

### 運行時間・便数・区域等の改善

朝は早くからいらぬから、夕方少し遅めがあればいい。定刻に走ってあれば乗りやすいけど、わざわざ迎えに来てもらうのは気の毒に思っ呼びにくい。

第 1 期試行運行時は、子供と父がコミュニティバスを利用し、安い料金で利用しやすく助かりました。第 2 期運行は、予約も必要でバスも小さくなり、利用しにくくなりました。だから利用していません。できれば、バスが小さくても第 1 期運行の方法でして頂けたら、と思います。

田辺などにもコミュニティバス・デマンドタクシーで行けたら、もっと人が乗るのが増えるのではないのでしょうか？

病院前等やスーパーや商店の前等に停留所があれば、とても親切に思えます。(老人世帯にとっては)

もう少し、地区の区長さんとかに、その地区地区にコミュニティバス・デマンドタクシーの必要、もしくはお年寄りの人たちにアンケートとか聞いて、要望があれば毎日（たくさん回数はいらなと思います）2回ほど利用できるようにしてほしい。\*明光・龍神とかのバスの時間外で、特に皆がいい時間体を（もちろんアンケートで聞いて）運行すれば良いと思う。

### スクールバスとしての利用

南高校生など乗れるように月水金でも朝早く、少なくとも7:30ころ清川を出るようにタクシーもしてあげてください。今では老人ばかりで不公平だと思う。少子化の時代、子供も利用できるようにしてほしいです。

老人のためだけに使われているような気がするので、子供にももっと乗れるような感じにしてほしい。最近怖い犯罪が多発しているので、スクールバスの様な使い道もあると思います。農繁期は特に子供に目が行き届かなくなるので、特にお願いしたいと思います。

スクールバスとしての使用なども考えてほしい。料金をあげるのではなく、もっと利用者が増える方法を考える事が、現在の料金、それより安くできる事が可能になるのでは。そういった中で、少し学校まで遠い（低学年児が歩くのにはしんどい）場合に使用したい。子供の経験にもなるので、そちらの方も考えて下さい。

### デマンドタクシーの予約方法の改善

デマンドタクシー利用者なのですが、急に利用したいこともあるので、予約なしでも行けるようであればもっと助かります。

予約となると、あつバスを、あつタクシーを、と思っても間に合わないので、回数は少なくとも定時の方が利用者はいいのではないかと思います。

この先、高齢者が多くなるので、予約等電話を使用できないと思う。一定のバス停でバスを待つという方がいいのではないかと思います。

### 堺地区への運行

中心部や岩代、山間部に走っているのに、なぜ堺地区は走らないのですか？

私達の所堺地区は、大変便利が悪い所です。手紙をだしにも、薬を買いに行くときも、路面バスを使わなくてはなりません。昼間行きたくても、何本も（1時間にとはいいませんが）通ってないし、少し重い物をついでに買って、バスが無いために結局タクシーになってしまいます。明光バスにでも乗ってしまうと、役場まで行けず、なにしろ堺地区は生活がしにくいです。

堺までコミュニティバス・デマンドタクシーが通っていないので、バス停を作って下さい。朝早くと夕方遅くにあればいいと思います。町中には不要だと思います。絶対堺に通るようにお願いします。町中をバスが走っていても意味がないですよ。

#### (4) コミュニティバス・デマンドタクシー運行を別の手段への変更

現在のみなべ町の状況は、各家庭には自家用車があるように思います。高齢者の方々に足の便がタクシー等に依存せざるを得ない人の為には、何かタクシーの割引券等の発行など、別の対策を考えていただきたい。

ほとんど利用がない状態のように思われるのに、引き続き運行するのは無駄ではないか。タクシー割引券などを発行する方が経費の点、利用者の利便性にも良いのではないか。岩代地区については利用者が少なく、だんとつに町民一人当たりの負担額が高い。本格運行には問題がある。利用者の実態を把握し、金のかからない方法でご検討願いたい。例えば福祉バスの特別増便とか。

デマンドとは別の料金で、10人乗りのワゴンも2~3時間貸切で使用できるなど、グループの楽しみ(温泉・買い物)ツアーのような使い方はできないでしょうか?(町内限定)(どこでも可能)

目的地へ行くことだけではなく、バスの中でも娯楽などを考えれば、ひとつの憩いの場所となる考え方もできるのでは。

#### (5) 運賃の設定

##### 運賃の値上げには反対

何をしても町の税金や国保、介護保険とか税率の高くなる。各人の負担が大きくなることは、少しでもやめてほしいです。

コミュニティバスに乗っている人を余り見たことがない。利用した人が増えたとは聞いたが、有効に使われているのか。また料金を上げて利用者が減ったりするのでは意味がない。利用者や町民の人がもっと喜べる様にしてほしいと思います。

料金値上げは、年金生活にはつらいです。もっと考えて下さい。

##### 現状の運賃では安すぎる

料金を上げて乗る人が少なくなったら中止したらいい。余り安くして税金を投入するのはやめてほしい。

現在の成人は、各人が運転免許を持って自家用車に乗るのが社会の基本です。高齢者（運転できない）または、障害者や子供達の運転できない人達に、弱者救済との考えで実施が必要であれば、個人で自動車を保有するのに必要な金額くらいは負担はいると思います。現在一般成人にとって、交通手段の確保は自己責任と思います。あまりにも代金が安すぎる。ずっと続けることができればいいが、結局（老人医療と同じで）若い人に負担がかかり、最後には自分達（若い世代）の人が利用する時には運行していないと思う。先（せめて少なくとも 10 年後迄位）の見通しをすべき（目先の事ばかり考えないで）、利用している人達は余りお金に困っていない人が多いように思われる。

### 運賃の設定方法について

一定の年齢以上は無料化も考えてはいいと思う。  
料金の金額は、乗車する人が決められる事でないと思います。  
一律に 200 円とするのではなく、地域的に配慮（ガソリン使用量などを勘案）し、料金について、地域の方々と相談して理解を求めること。

## （6）住民への情報提供

広報が足りない。月に 1 回でも時間表なり、乗客の声、車内のにぎやかな写真を載せたチラシが配布されると利用者も増えるのではないか。小中学生の利用を促進するためにも、時間表を学校で配布する。

高齢者の住居分布図を作り、停留所・時間帯などを考えてほしい。

高齢者にわかるようなパンフレットを作成して、各戸に配布してほしい。特にマイカーを持っている人は、存在すら知らないので、高齢者に説明したくとも出来ないので、パンフレットを作成すべき。

利用する人以外の家族の人達にももっとわかりやすくアンケートやチラシ等でもらうべきだと思う。（特に若い世代の人達はコミュニティバス・デマンドタクシーの存在を知らない人がほとんどです）幅広い年齢層に利用してもらうことがよいのではないのでしょうか？

## (7) コミュニティバス・デマンドタクシーの印象

電車へのアクセスや田辺方面へのアクセスができていない。通勤・通学に必要な時間に全く運行されていない。当初の期待とは大幅に違った。

過日、利用したが運転手さんが大変親切で、うれしかった。もう一度乗りたいと思った。

車体の色柄をもっと目立つようにしてほしい。大きさが普通のワゴン車と同じなので、ステッカーほどの模様だとわかりにくい。お年寄りでも一目でわかるようにしてほしい。

コミュニティバス、デマンドタクシー 日本語による名前がないのですか、わかりません。