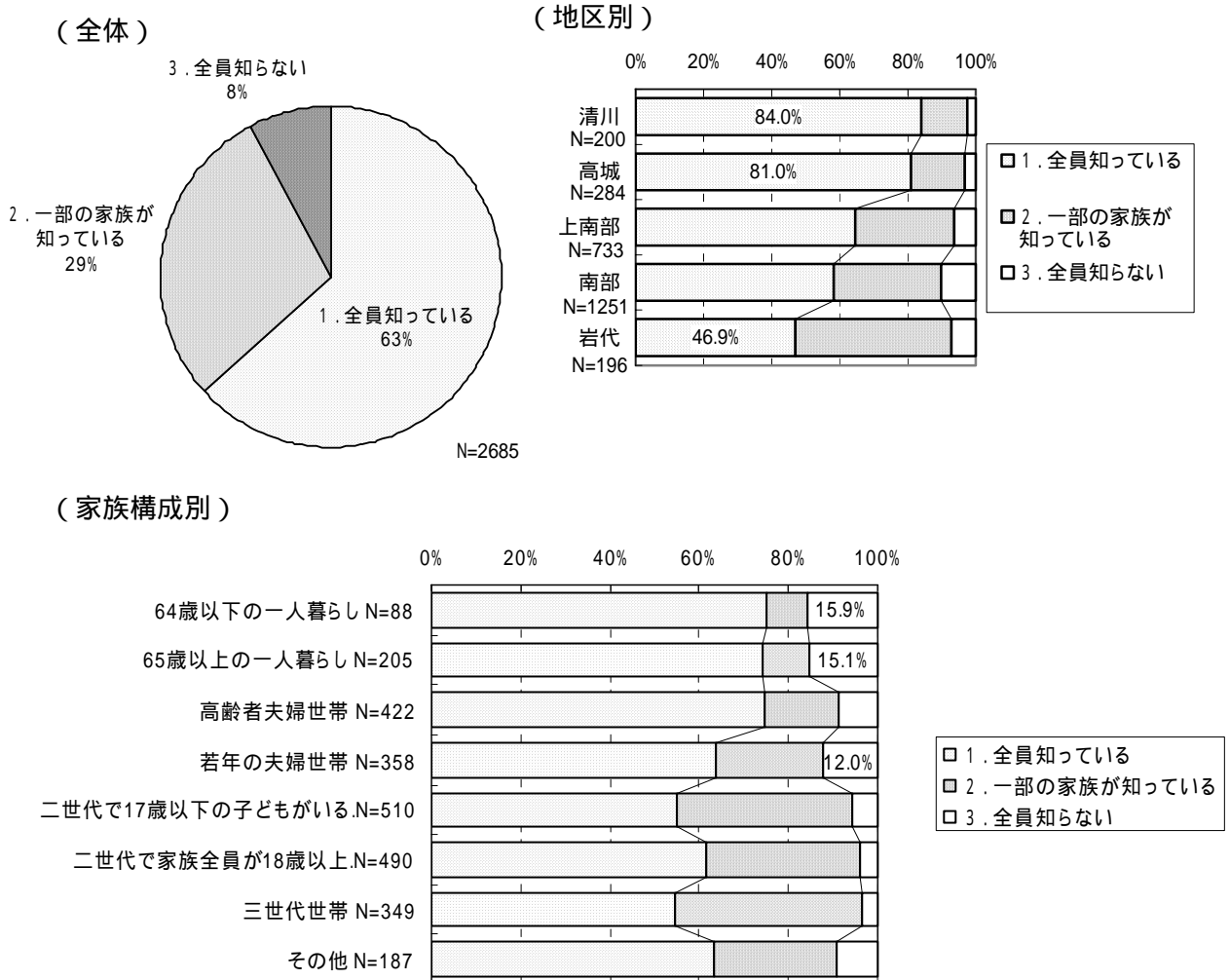


(3) コミュニティバス・デマンドタクシーの利用状況

問6. あなた及びあなたのご家族は、コミュニティバス・デマンドタクシーの試
行運行が行われていることをご存じですか。 (全員回答)

全体では「全員知っている」が63%、「一部の家族が知っている」が29%、「全員知らない」が8%であり、町全体にコミュニティバス・デマンドタクシーの情報が浸透していたと評価できる。地区別に見ると、「全員知っている」が清川地区では84%、高城地区で81%であり、両地区での関心の高さが伺われる。逆に岩代地区では「全員知っている」が46.9%と半分以下であった。

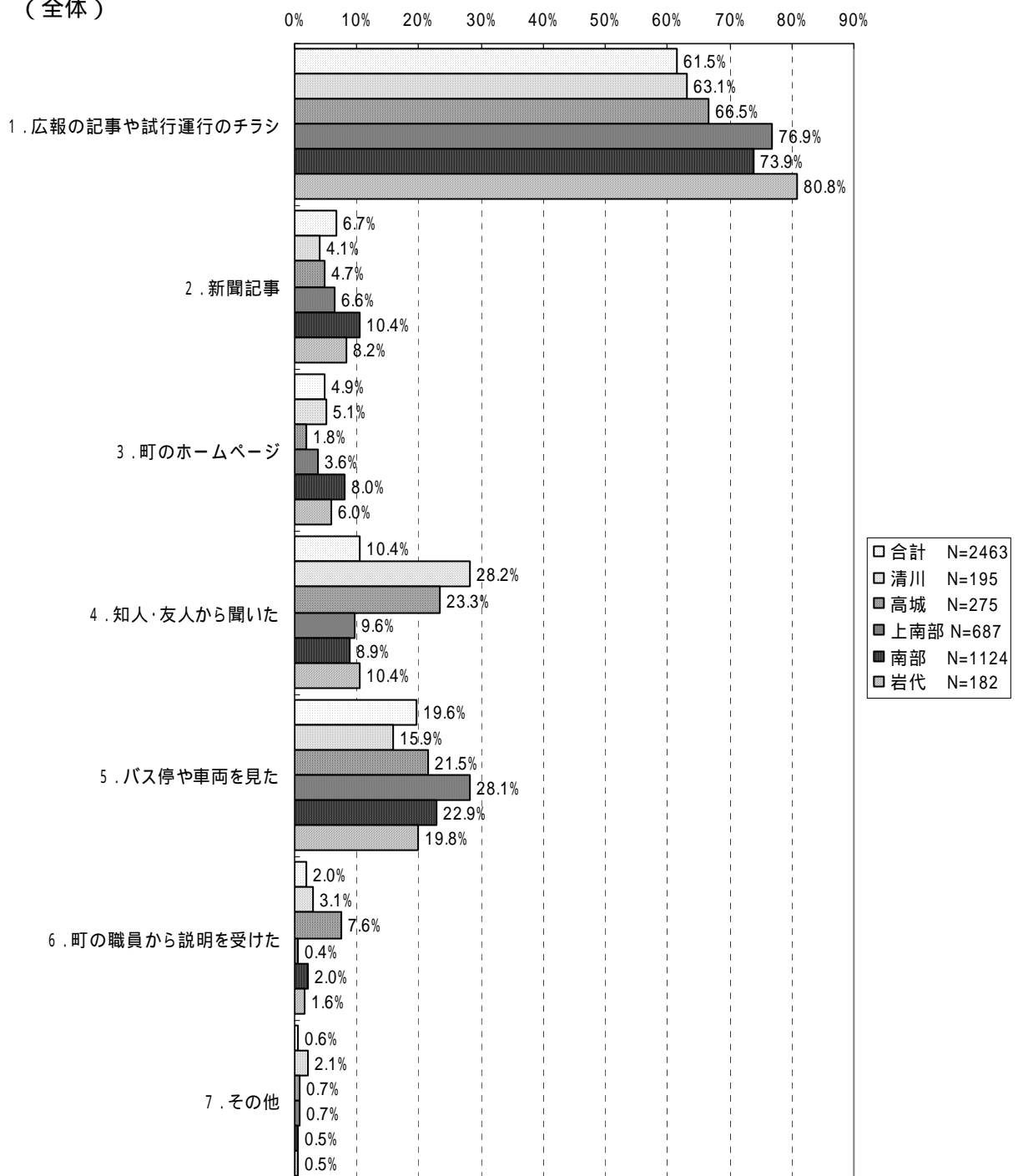
一方一人暮らし世帯や若年の夫婦世帯では「知らない」が若干多くなっている。



問 6 - 1 . コミュニティバス・デマンドタクシーの試行運行をどのように知りま
したか。 (コミュニティバス・デマンドタクシーを知っている世帯のみ回答)

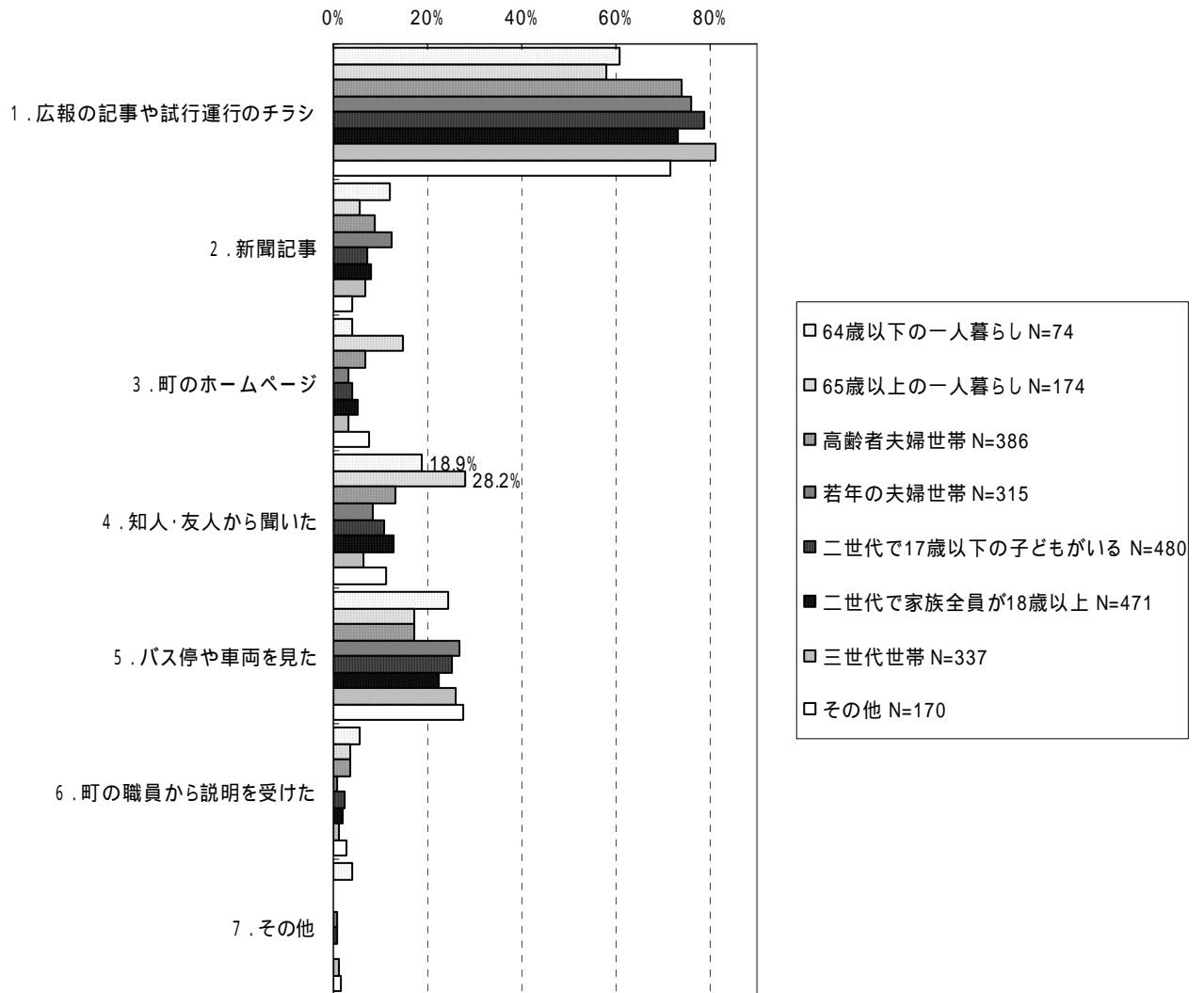
「広報の記事や試行運行のチラシ」からの情報が最も多く、岩代地区では 8 割、全体でも 6 割以上となっている。清川地区と高城地区では「知人・友人から聞いた」が情報源として第 2 位となっている。上南部・南部・岩代地区では「バス停や車両を見た」が第 2 位となっている。「町のホームページ」から知った人は 5%前後である。

(全体)



家族構成別で見ても、すべての世帯で「広報の記事や試行運行のチラシ」が第1位であるが、1人暮らし世帯ではその割合は低くなり、逆に「知人・友人から聞いた」が高くなっている。

(家族構成別)



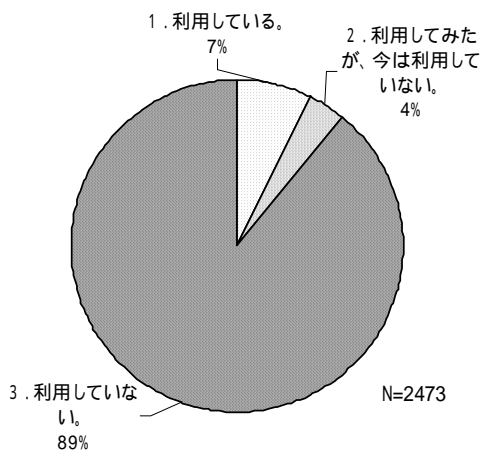
問 6 - 2 . コミュニティバス・デマンドタクシーの利用状況

(全員回答)

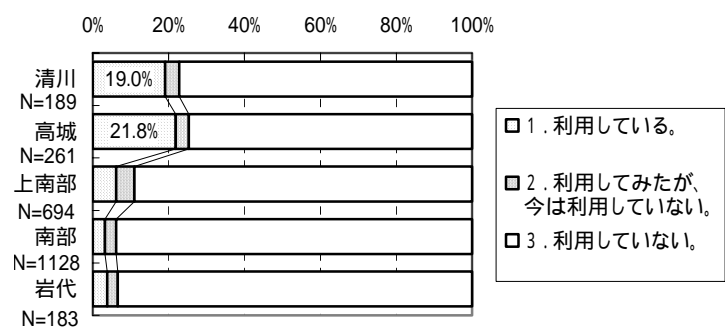
「利用していない」は全世帯の 89%で「利用している」は 7%にとどまっている。また「利用してみたが今は利用していない」は 4%となっている。

もっとも利用率が高いのは高城地区で 21.8%、ついで清川地区の 19.0%である。家族構成別では 65 歳以上の一人暮らしが利用する率が高く、次いで三世帯世帯、64 歳以下の一人暮らしとなっており、若年の夫婦世帯の利用率が最も低い。

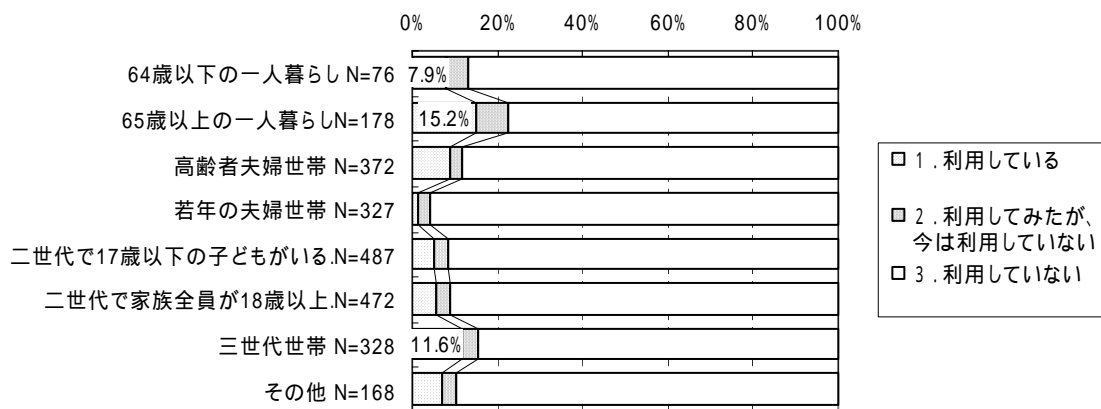
(全体)



(地区別)



(家族構成別)



問 6 - 3 . 利用をやめた、また利用しないのはなぜですか。

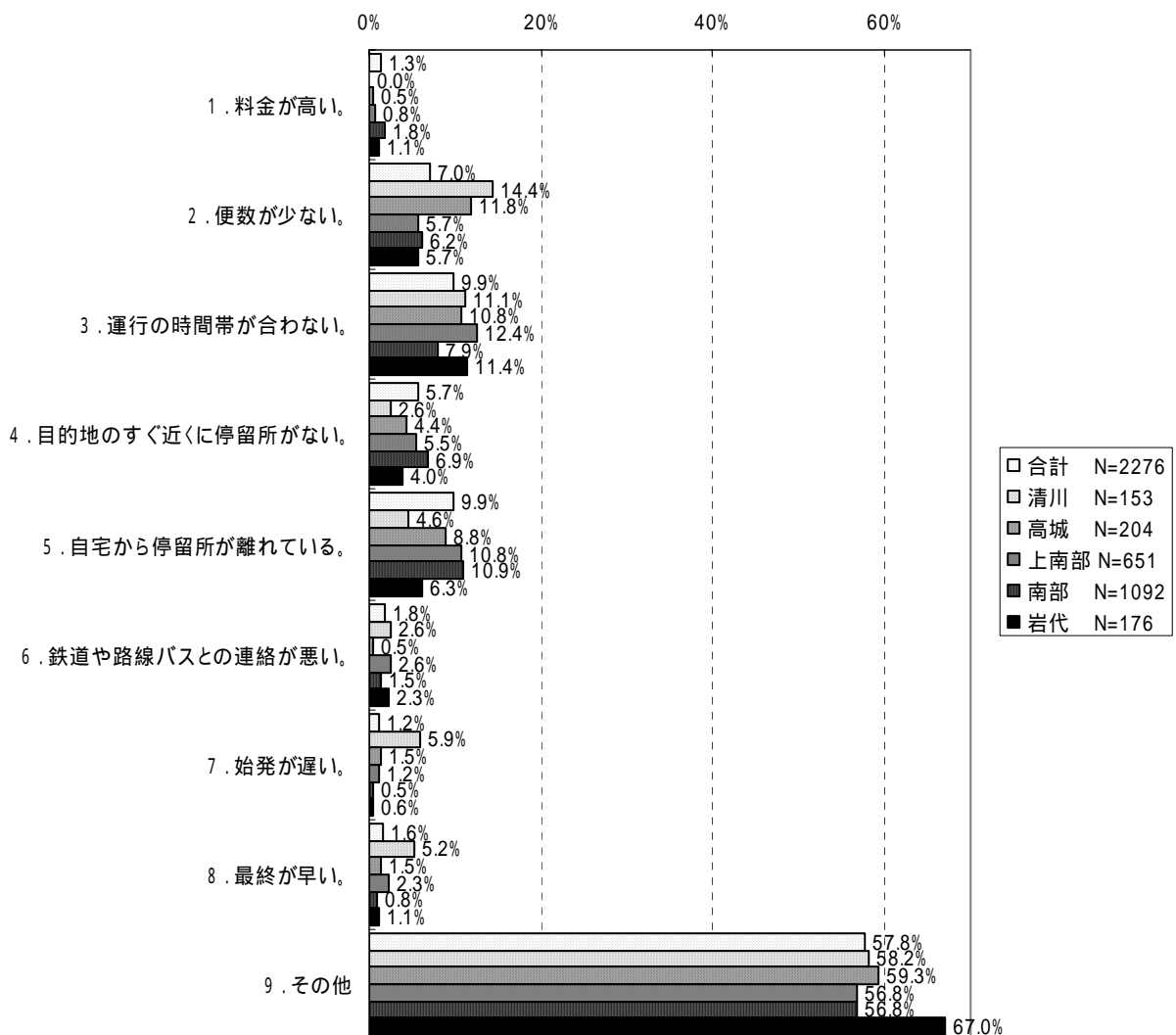
(コミュニティバス・デマンドタクシーの利用をやめたまたは利用しない世帯のみ回答)

全体で最も多い回答は「その他」で、その他の理由のうち約 7 割が「自家用車を利用するため」、次いで「現時点で利用する必要がない」となっており、バスの運行内容自体に理由があるわけではなく、利用する機会がないためとみられる。

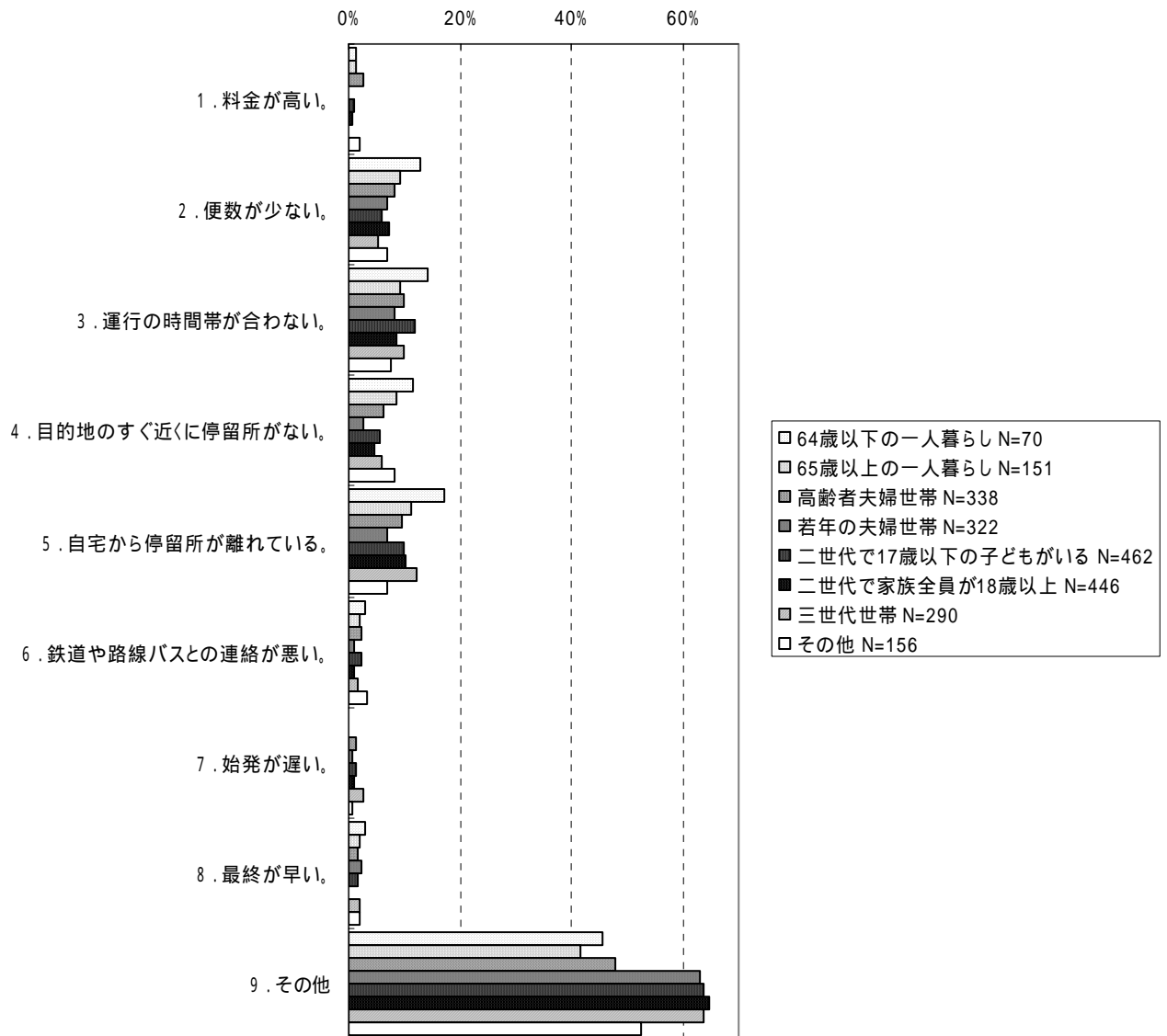
バスの運行内容に関して全体では、「運行の時間帯が合わない」「自宅から停留所が離れている」が同じ割合で第 1 位となっている。

地区別で、清川地区で「便数が少ない」「始発が遅い」が若干多くなっている以外、地区また家族構成による回答差はほとんどみられない。

(全体)



(家族構成別)



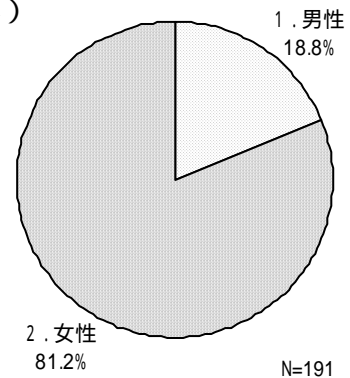
問 6 - 4 . どなたがコミュニティバス・デマンドタクシーをご利用ですか。

(コミュニティバス・デマンドタクシー利用世帯のみ回答)

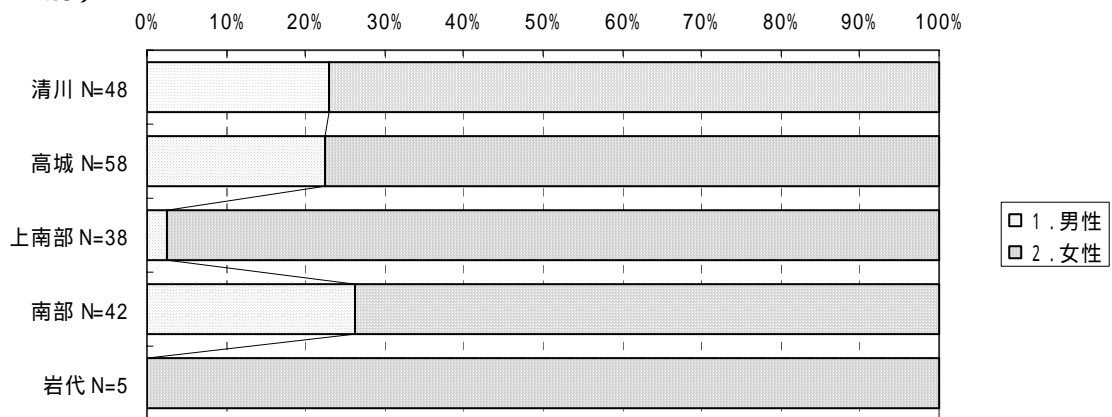
性別

(全体)

利用者は女性が約 8 割、男性が約 2 割となっており、
全体的に女性の利用者が多い。



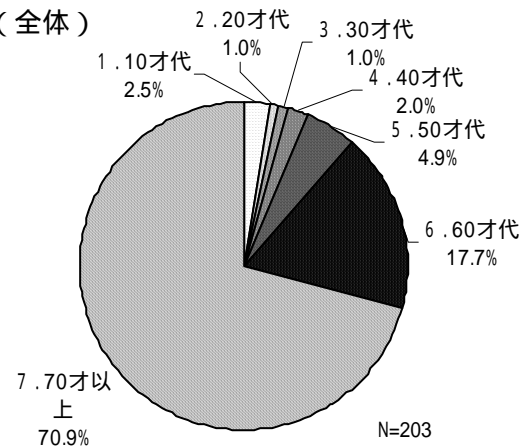
(地区別)



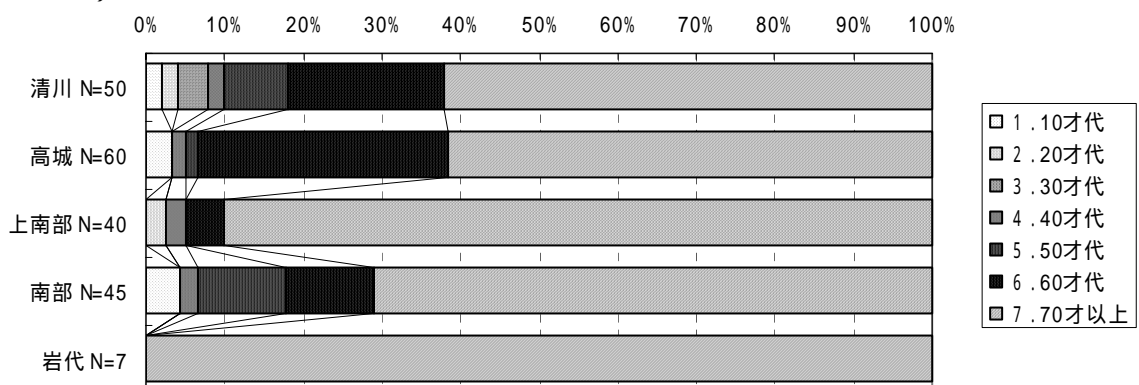
年代

利用者のうち約 70%が 70 才代以上、次いで 60 才代が 17.7%となっており、高齢者の利用率が高い。逆に 10、20、30 才代は 1.0~2.5%と低くなっている。

(全体)



(地区別)

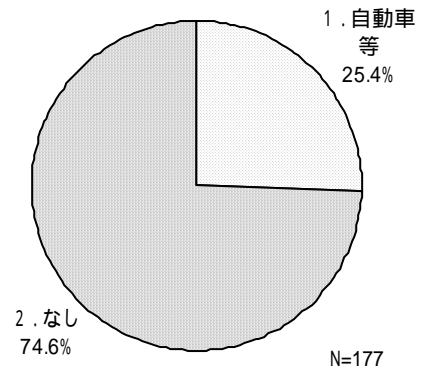


免許証

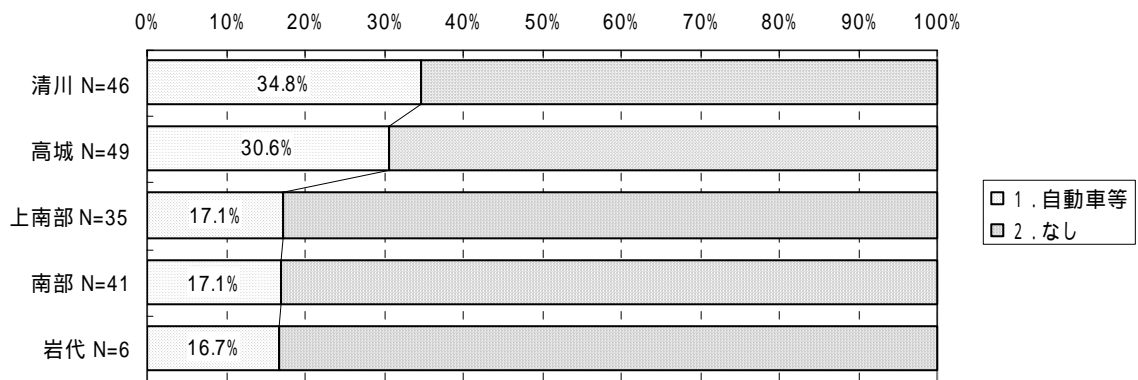
利用者のうち自動車等の免許証の所有率は 25.4% となっている。

地区別にみると、免許証の所有率が高いのは清川地区で 34.8%あり、次いで高城地区の 30.6%、上南部、南部、岩代地区はほぼ同じ割合で約 17%となっている。

(全体)



(地区別)

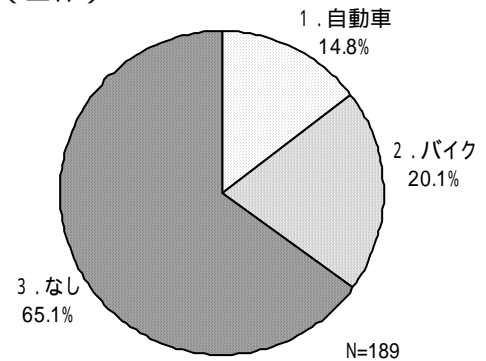


本人が使える自動車等

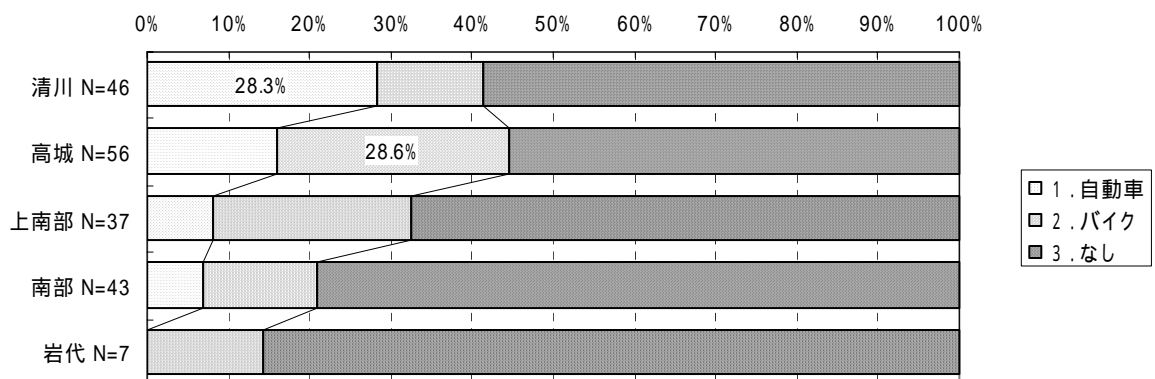
バス利用者のうち自動車が使える人は 14.8%、バイクが使える人は 20.1%となっている。

自動車を使える人は清川地区で多く、バイクを使える人は高城地区で多い。

(全体)



(地区別)



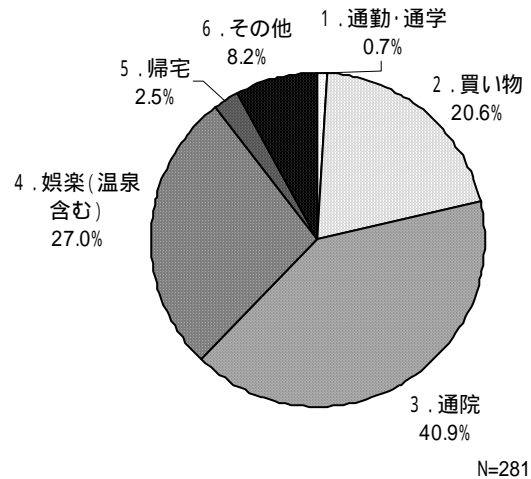
バス利用の目的

通院が 40.9%と最も多く、次いで娯楽、買い物となっている。

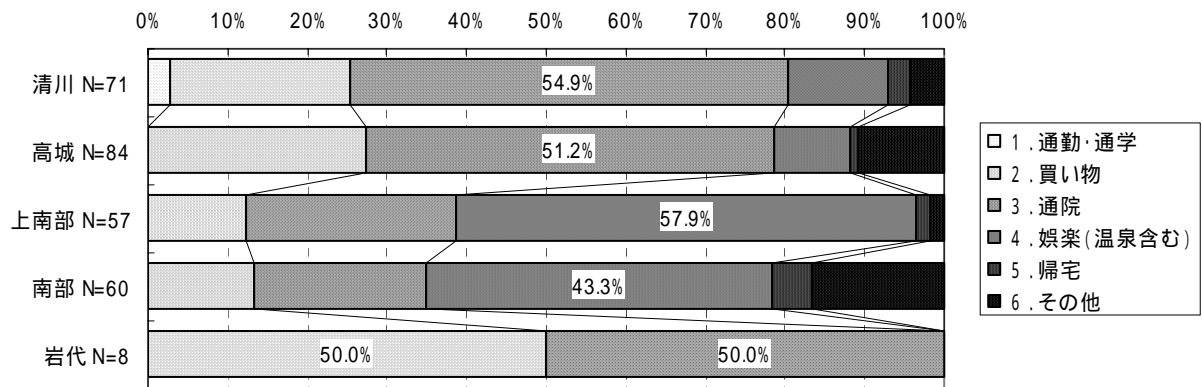
地区別では利用目的に差が見られ、岩代地区では、買い物と通院で半々の割合となっている。清川地区と高城地区では、通院が約 50%、次いで買い物となっている。

上南部、南部地区では、娯楽が多く、それぞれ 57.9%、43.3%を占めている。

(全体)



(地区別)

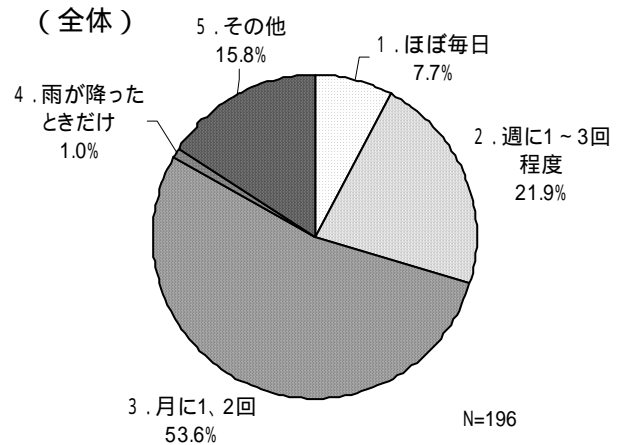


利用頻度

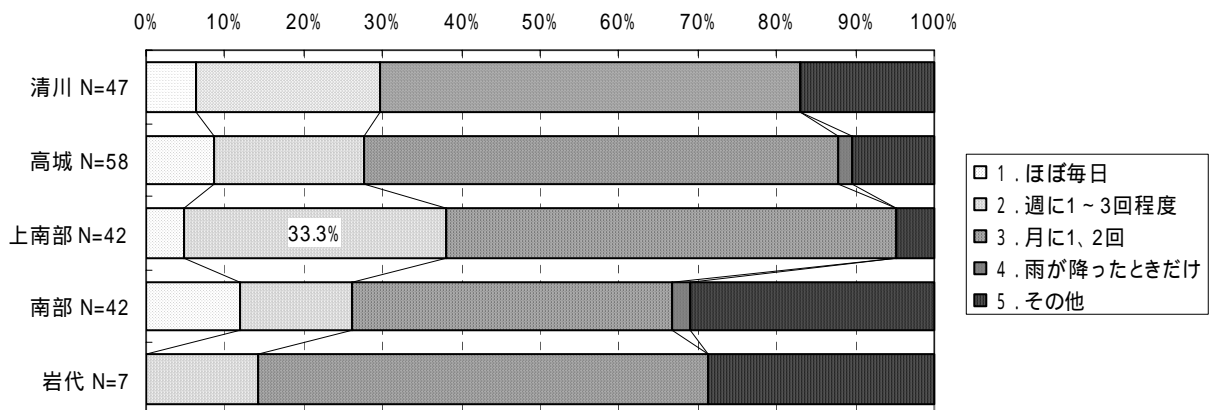
バス利用者のうち約半分が「月 1, 2 回」の利用となっている。次いで「週に 1~3 回」が 21.9%と続いている。

南部地区で「週に 1~3 回」の利用が約 3 割と高くなっているほかは、地区での回答差はあまり見られない。

(全体)



(地区別)

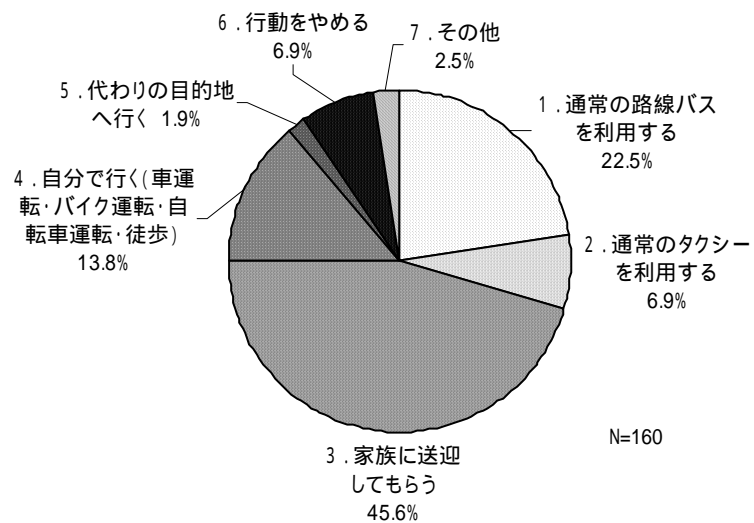


もしコミュニティバス・デマンドタクシーがなかったら、あなたはどのようにして目的地へ行きますか。

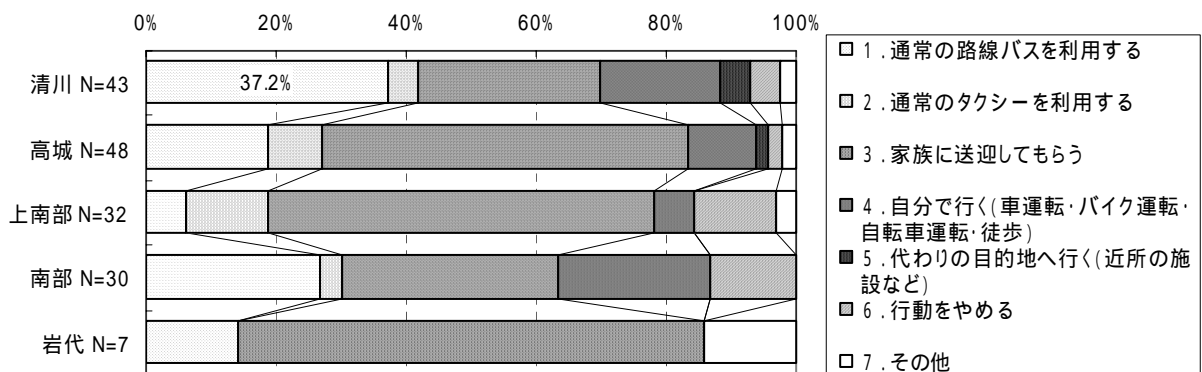
全体で最も多い回答は「家族に送迎してもらおう」で45.6%を占めている。次いで「通常の路線バスを利用する」が22.5%、「(車、バイクなどで)自分で行く」が13.8%と続いている。

地区別にみると、清川地区を除き「家族に送迎してもらおう」が多い。清川地区では「通常の路線バスを利用する」が37.2%で最も多くなっている。

(全体)



(地区別)



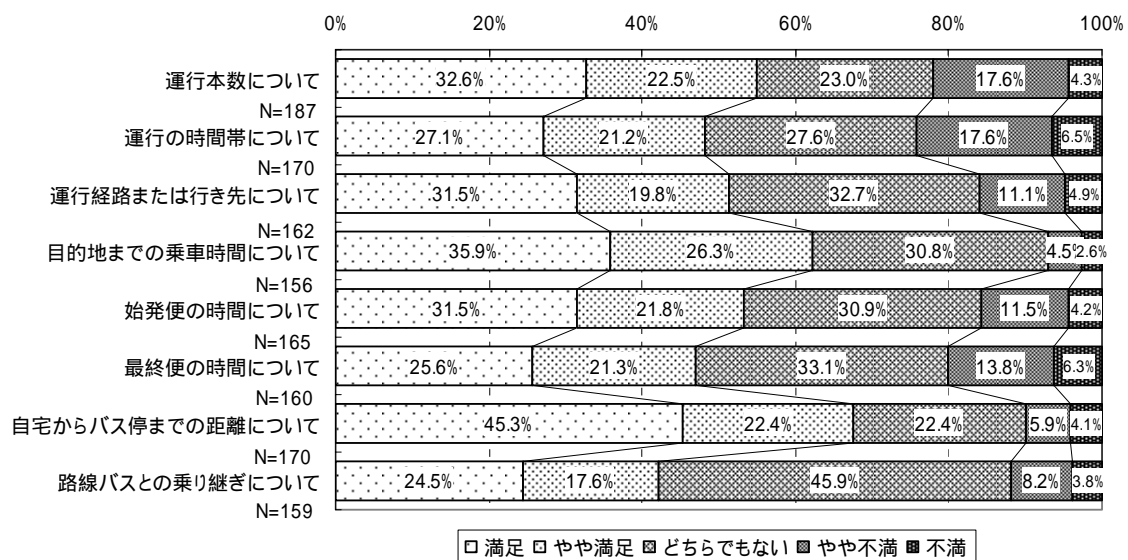
問 6 - 5 . コミュニティバス・デマンドタクシーの運行について

(コミュニティバス・デマンドタクシー利用世帯のみ回答)

コミュニティバス・デマンドタクシーの利用者のうち、「満足」と「やや満足」(どちらかという満足)、「不満」と「やや不満」(どちらかという不満)と答えた項目の上位は、それぞれ下表に示す通りである。どちらかという満足の第1位は「自宅からバス停までの距離について」で67.6%、第2位が「目的地までの乗車時間について」で62.2%、「運行本数について」が55.1%と続いている。もっとも満足度が低い「路線バスとの乗り継ぎについて」でも42.1%がどちらかという満足となっており、全体的に全ての項目について満足度は高いといえる。

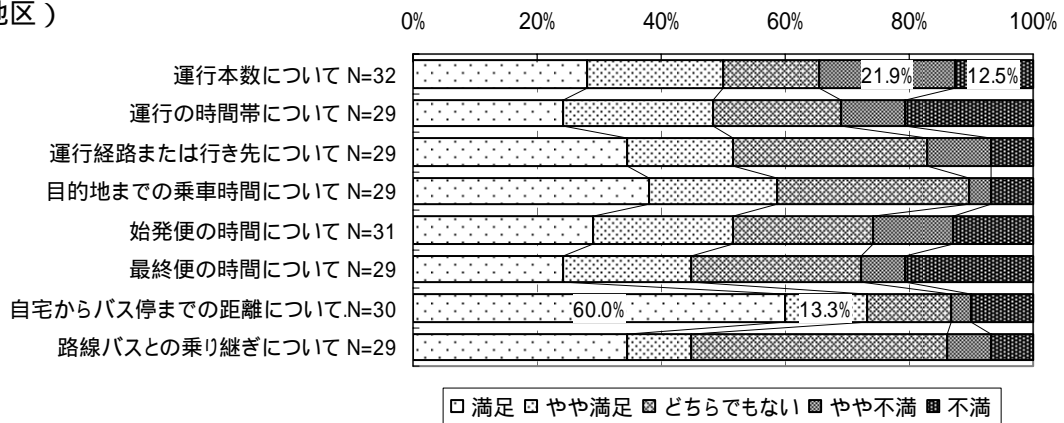
	どちらかという満足		どちらかという不満
自宅からバス停までの距離について	67.6%	運行の時間帯について	24.1%
目的地までの乗車時間について	62.2%	運行本数について	21.9%
運行本数について	55.1%	最終便の時間について	20.0%

(全体)

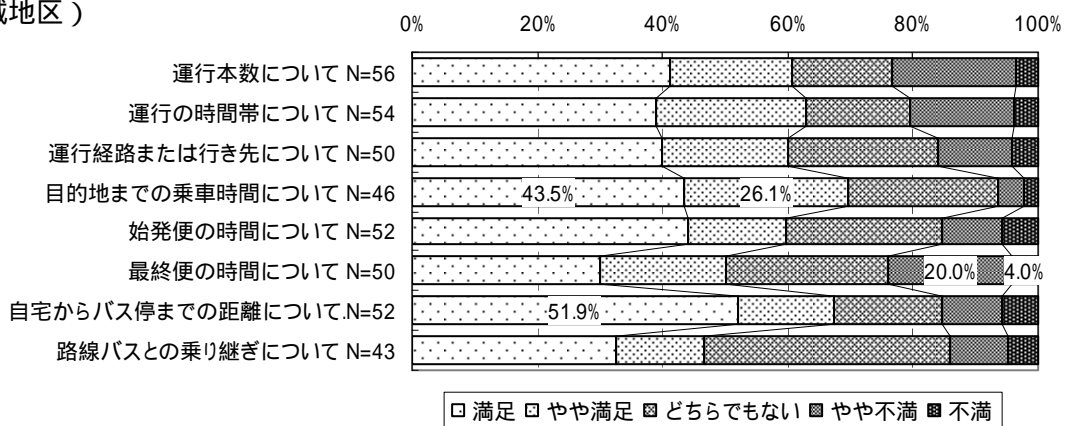


地区別で見ると、清川、高城、上南部地区でいずれの項目もどちらかという満足の割合が高い。一方南部地区は全般にどちらかという満足の割合が他の地区に比べ低く、とくに「運行の時間帯について」のどちらかという不満が41.2%と高くなっている。

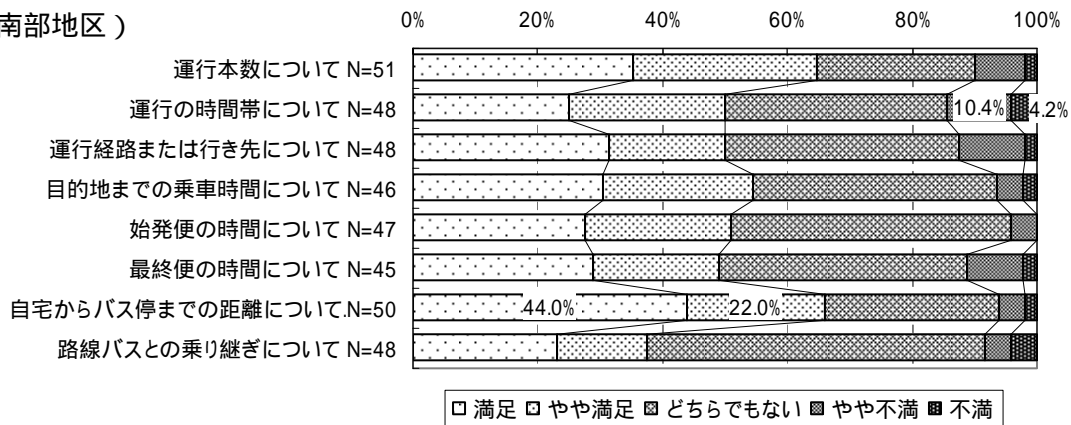
(清川地区)



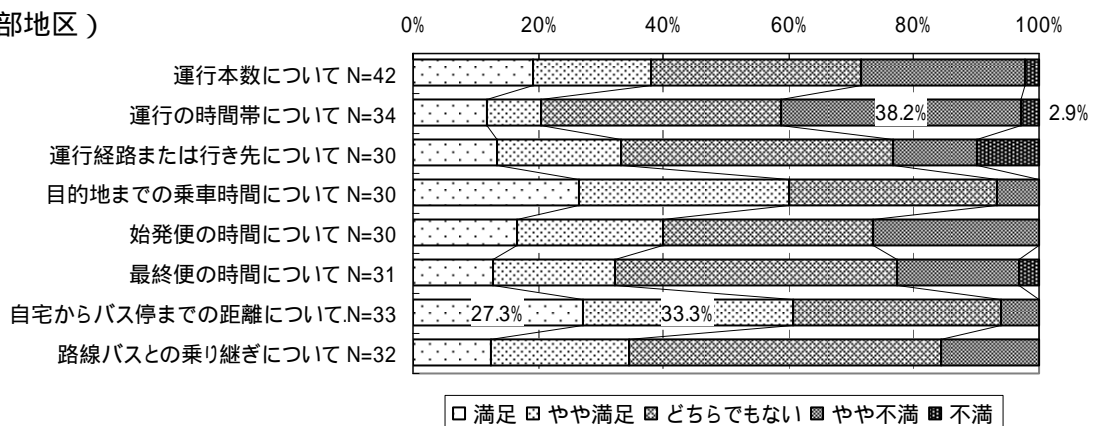
(高城地区)



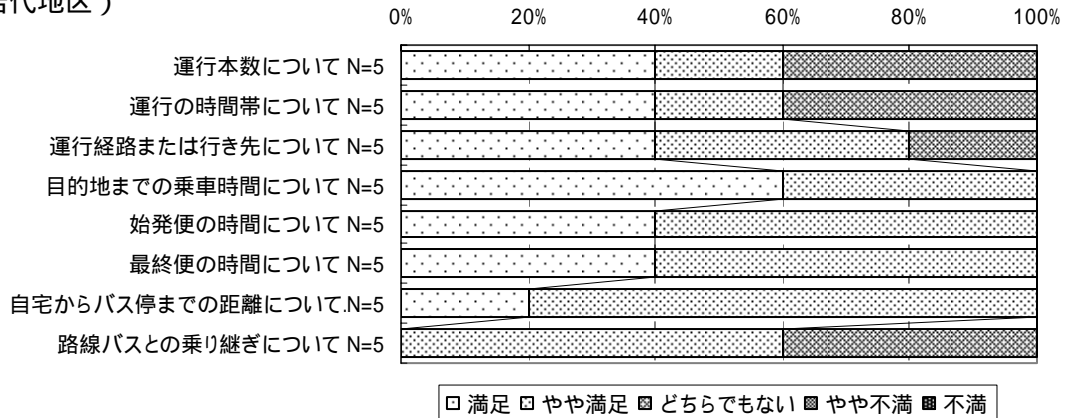
(上南部地区)



(南部地区)



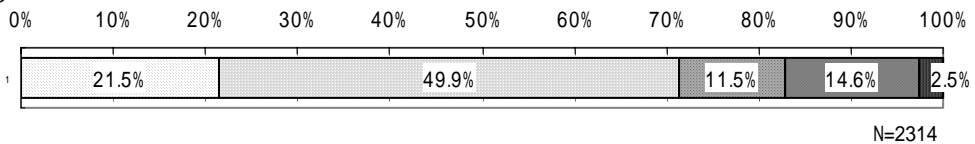
(岩代地区)



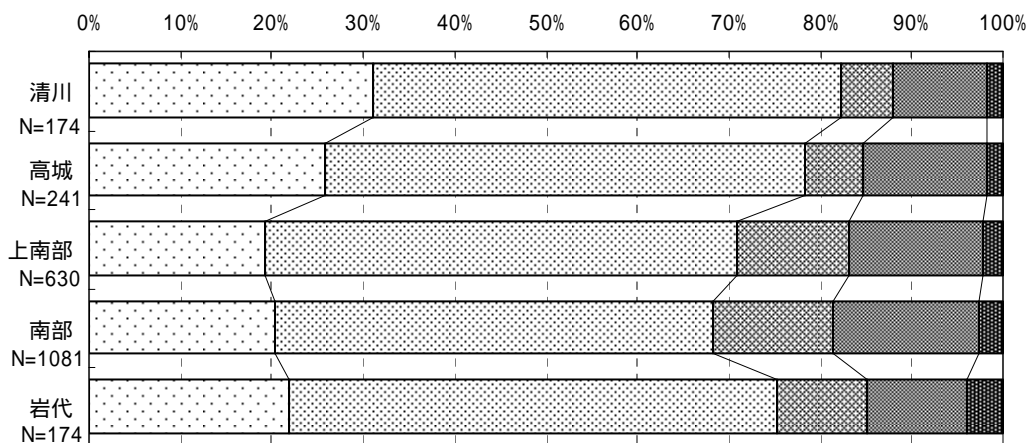
問 7 . コミュニティバスの運行の不足分を税金で負担しています。このような税金の使い方をどのようにお考えですか。 (全員回答)

「交通不便地域の住民の交通手段を確保するためには税金を使うことは当然だと思う」が 21.5%、「一定の利用者負担を求めた上で税金を使うことはやむを得ないと思う」が約 50%あり、全体の約 7 割が税金での負担に肯定的であるという結果が得られた。「町の税金を特定地域に投入することは不公平になるので賛成できない」は、全体で 11.5%となっている。

(全体)

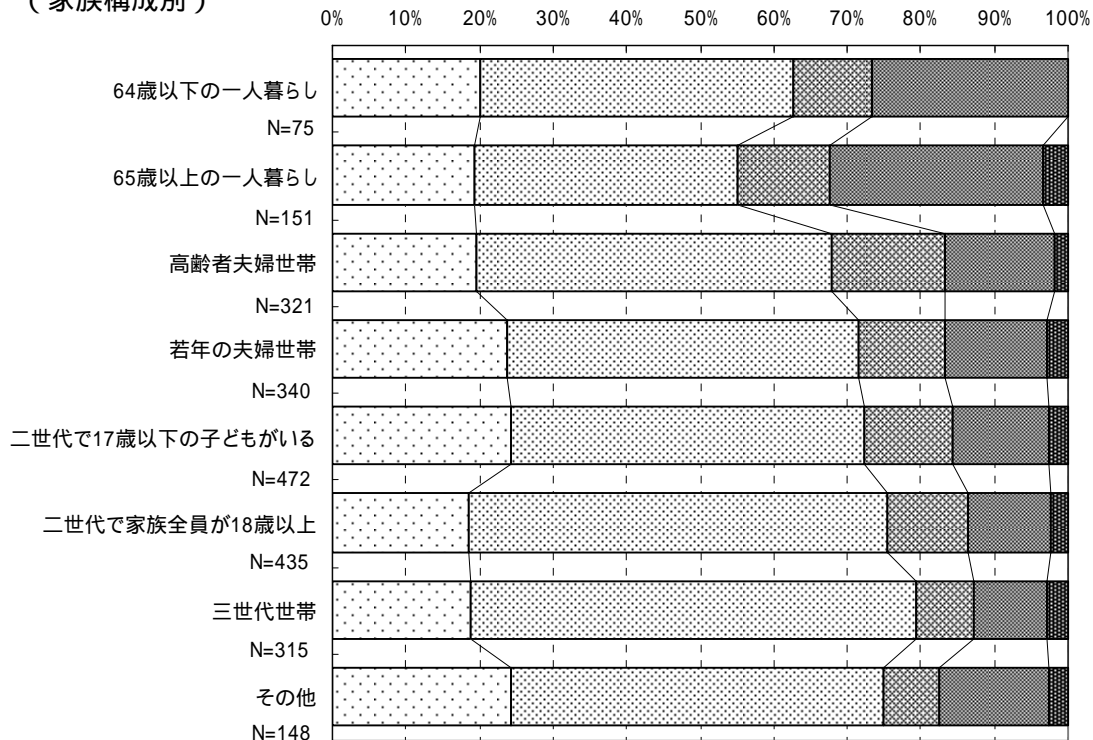


(地区別)



- 1 . 交通不便地域の住民の交通手段を確保するためには税金を使うことは当然だと思う。
- ▨ 2 . 一定の利用者負担を求めた上で税金を使うことはやむを得ないと思う。
- ▩ 3 . 町の税金を特定地域に投入することは不公平になるので賛成できない。
- ▧ 4 . わからない。
- 5 . その他

(家族構成別)



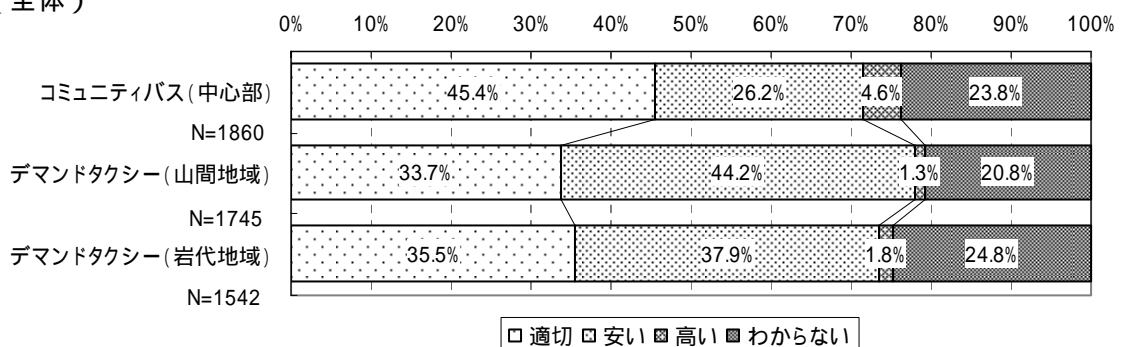
- 1. 交通不便地域の住民の交通手段を確保するためには税金を使うことは当然だと思う。
- 2. 一定の利用者負担を求めた上で税金を使うことはやむを得ないと思う。
- 3. 町の税金を特定地域に投入することは不公平になるので賛成できない。
- 4. わからない。
- 5. その他

問 8 . コミュニティバス・デマンドタクシー利用の 1 回 200 円の料金をどのよう
にお考えですか。 (全員回答)

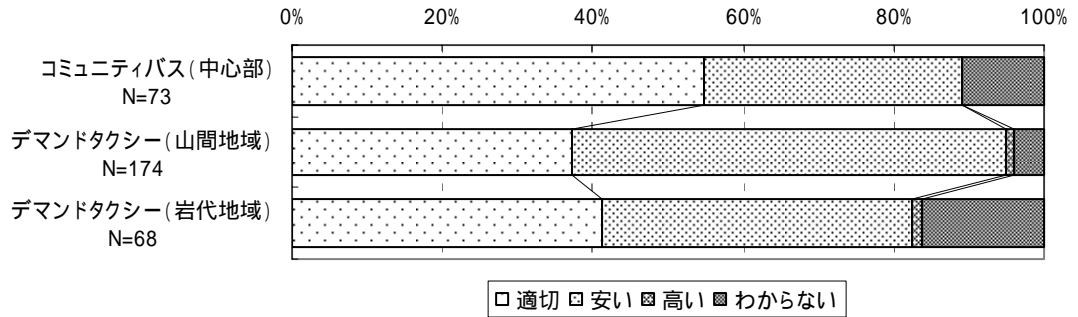
「コミュニティバス(中心部)」は「適切」が 45.4%、「安い」が 26.2%、「デマンドタクシー(山間地域)」は「適切」33.7 が%、「安い」が 44.2%、「デマンドタクシー(岩代地域)」は「適切」が 33.7%、「安い」が 37.9%となっている。「高い」はいずれのルートも低く 5% 以下であった。

地区別、家族構成別とも、「適切」「安い」「高い」の割合にほとんど差はみられない。

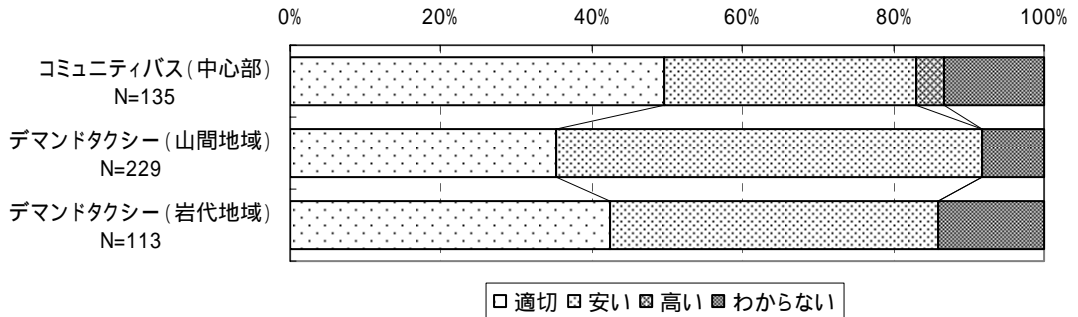
(全体)



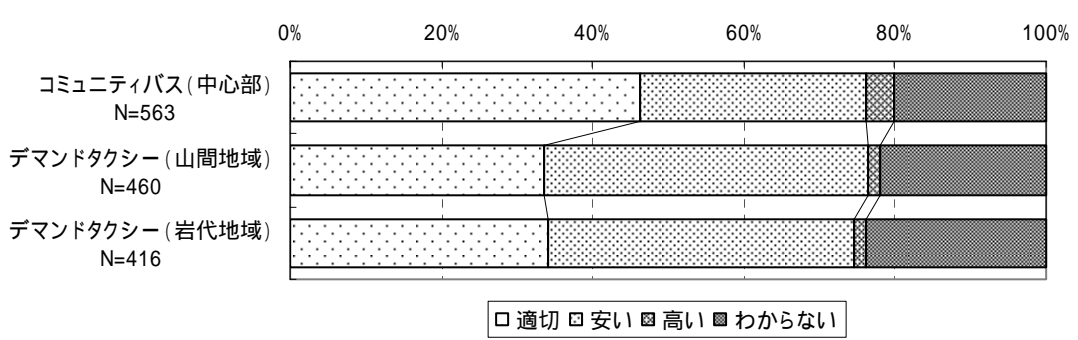
(清川地区)



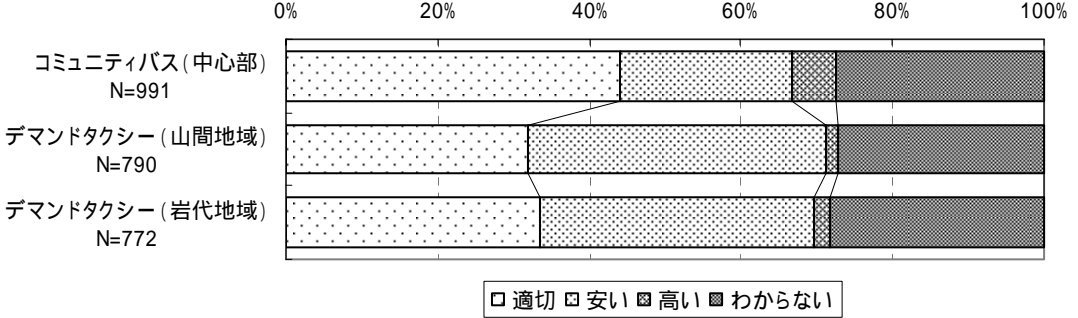
(高城地区)



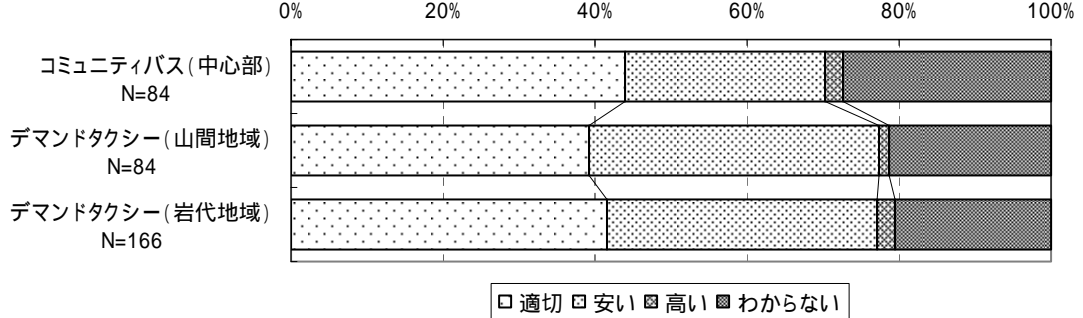
(上南部地区)



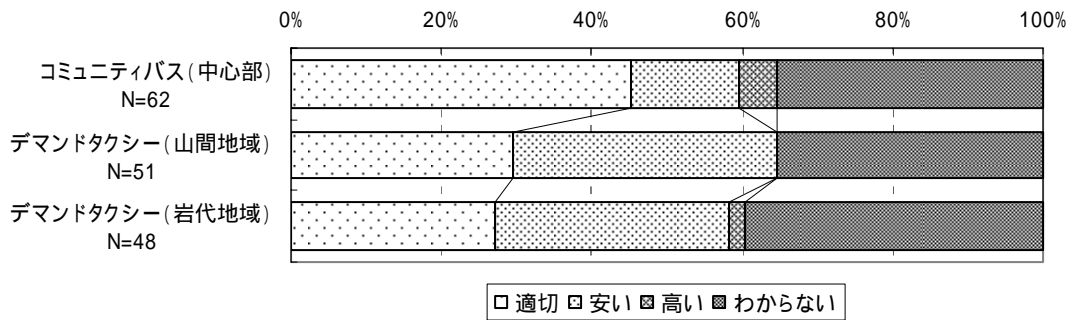
(南部地区)



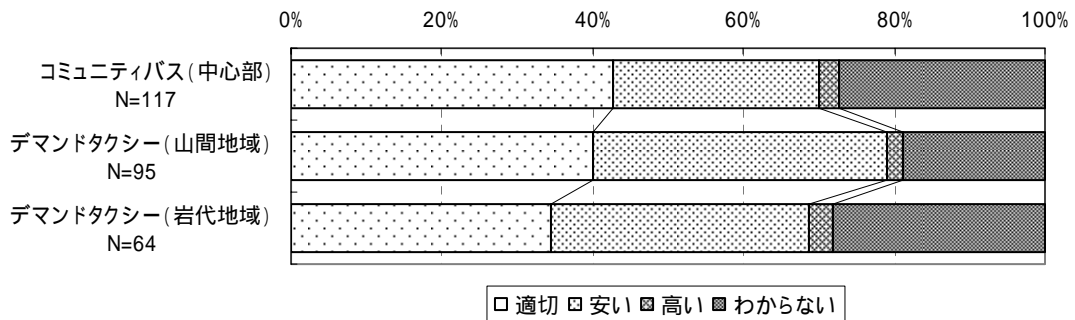
(岩代地区)



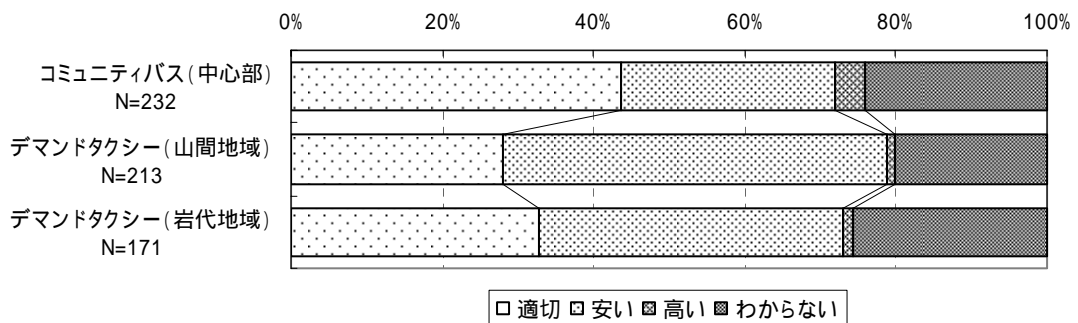
(64 歳以下の一人暮らし)



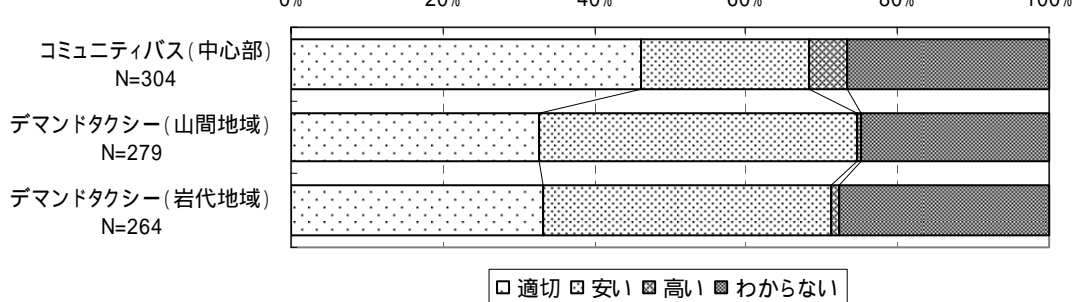
(65 歳以上の一人暮らし)



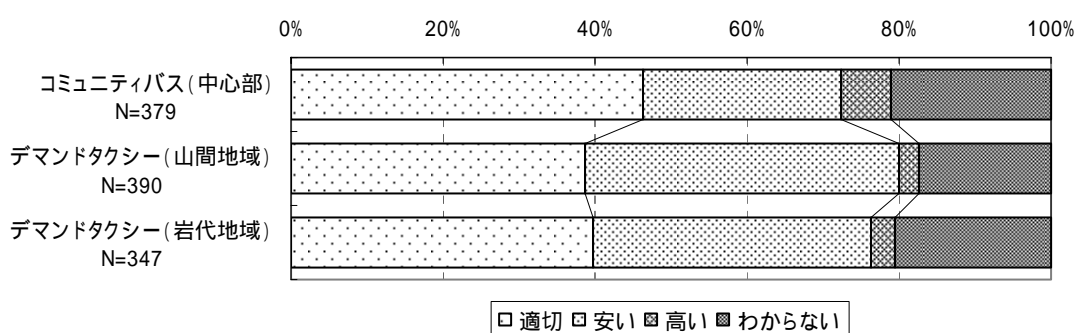
(高齢者夫婦世帯)



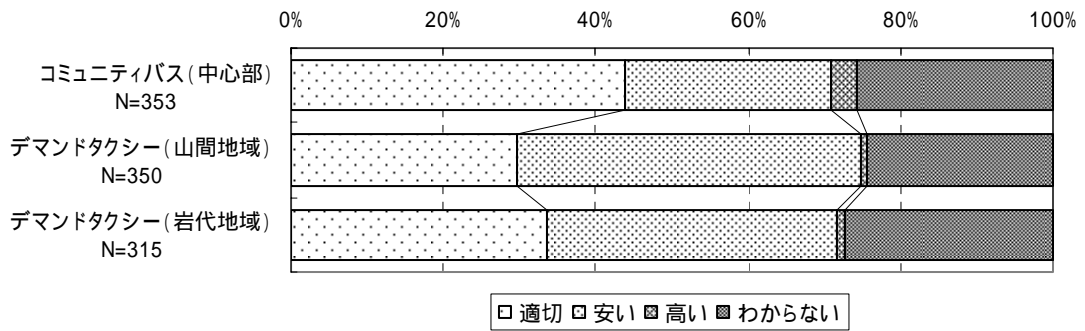
(若年の夫婦世帯)



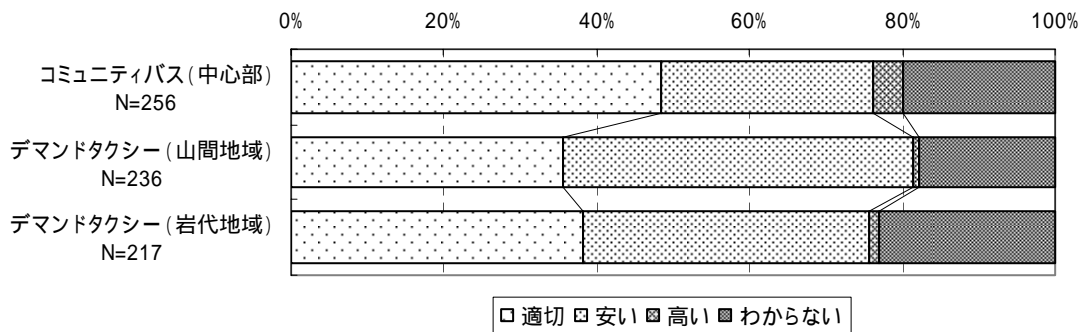
(二世世代で 17 歳以下の子供がいる)



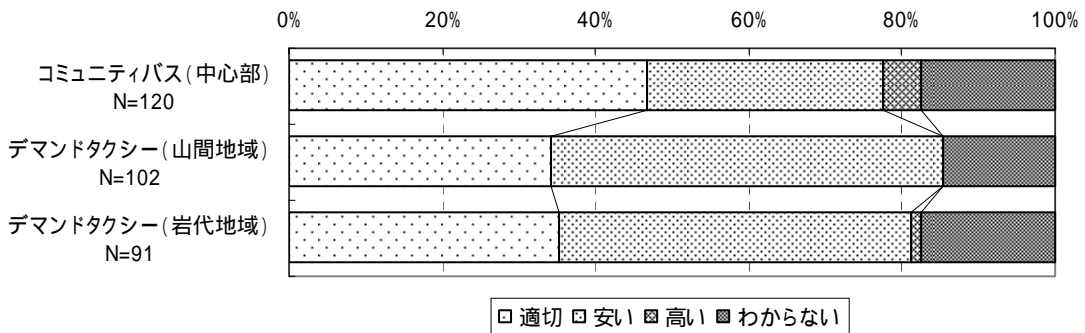
(二世世代で家族全員が18歳以上)



(三世世代世帯)



(その他)



問9. コミュニティバス等を運行していくため、現在の料金を値上げすることも考えられます。これについて、あなたはどのようにお考えですか。

(全員回答)

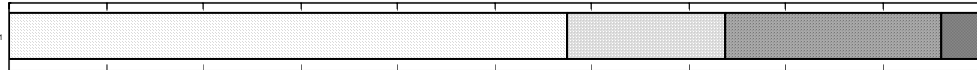
「運行するためにはやむを得ないと思う」が57.6%、次いで「わからない」が22.3%、「利用者にこれ以上の料金負担がかかるので賛成できない」が16.2%となっている。

地区別で見ると、「運行するためにはやむを得ないと思う」は中心部から離れるほど高くなっており、清川地区では77.7%である。「利用者にこれ以上の料金負担がかかるので賛成できない」は中心部に近いほど高く、南部地区で18.4%となっている。」

家族構成別では、回答の差はほとんどみられない。

(全体)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

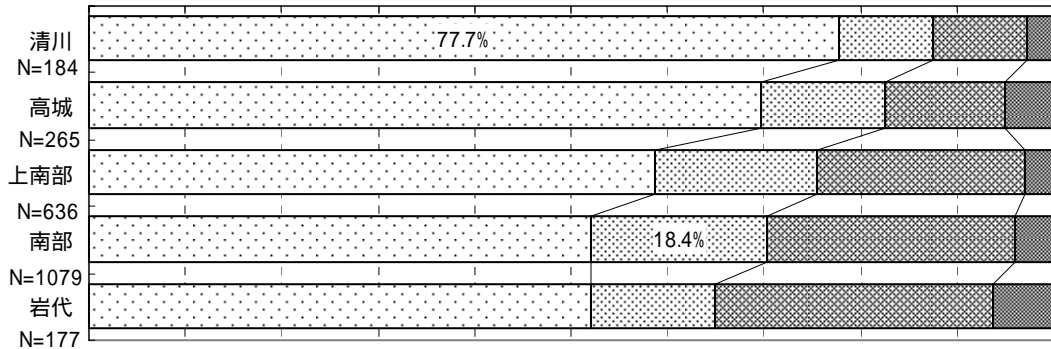


N=2357

- 1. 運行するためにはやむを得ないと思う。
- 2. 利用者にこれ以上の料金負担が掛かるので賛成できない。
- 3. わからない
- 4. その他

(地区別)

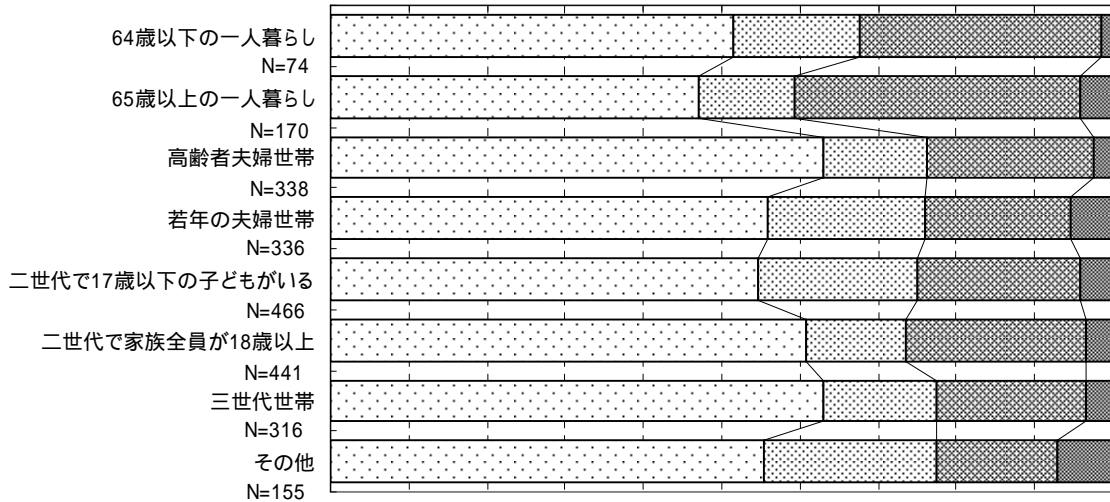
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



- 1. 運行するためにはやむを得ないと思う。
- 2. 利用者にこれ以上の料金負担が掛かるので賛成できない。
- 3. わからない
- 4. その他

(家族構成別)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



- 1. 運行するためにはやむを得ないと思う。
- 2. 利用者にこれ以上の料金負担が掛かるので賛成できない。
- 3. わからない
- 4. その他

問 9 - 1 .問 9 で「1 .やむを得ない」を選択された方はその金額をお答え下さい。

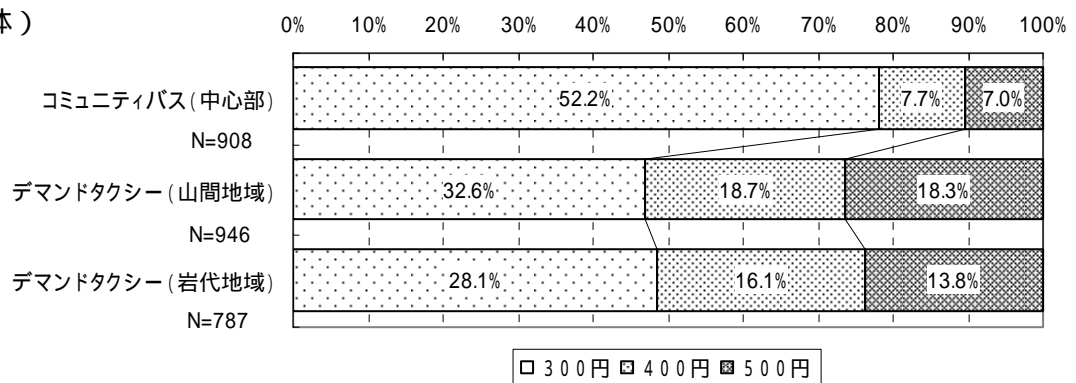
(料金値上げはやむを得ないとした世帯のみ回答)

コミュニティバス・デマンドタクシーとも、「300円」が最も多く、「400円」「500円」がほぼ同じ割合で続いているが、コミュニティバスでは「300円」の割合が他に比べ高くなっている。

地区別で見ると、全体の回答率と大きな差は見られないが、岩代地区では、いずれのルートも、「300円」の回答率が高くなっている。

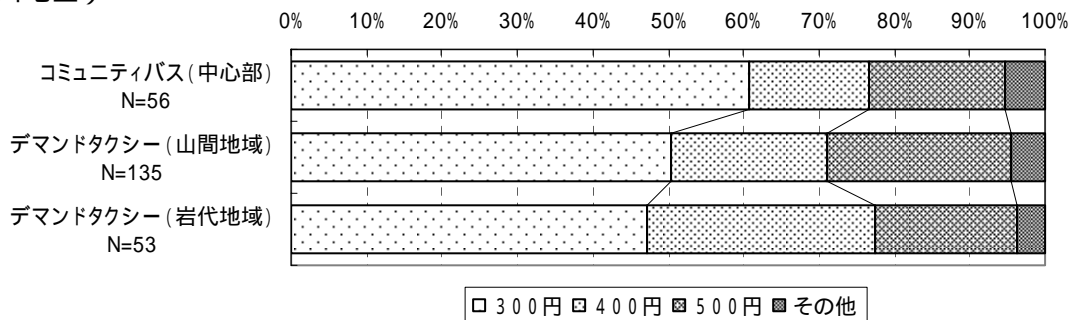
家族構成別では、全体的な割合に大きな違いは見られない。

(全体)

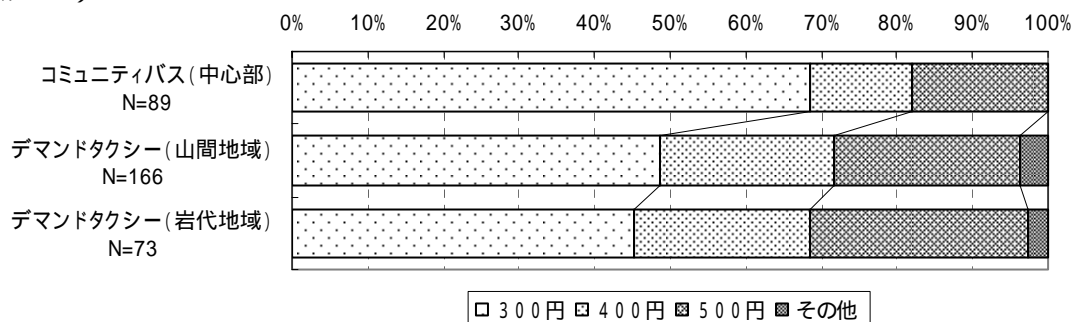


(地区別)

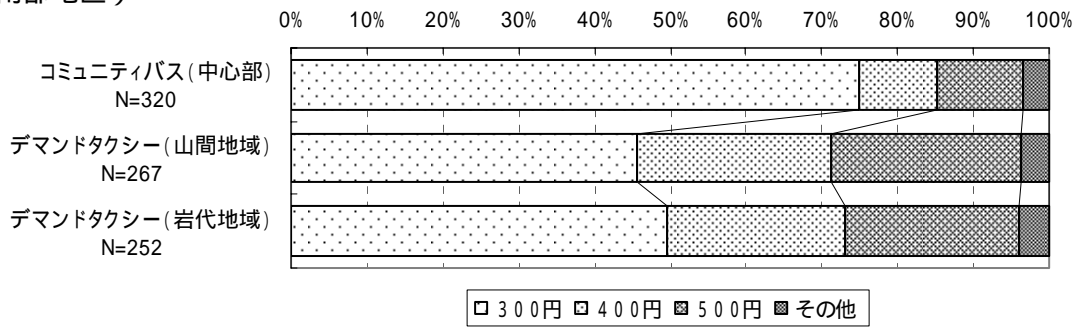
(清川地区)



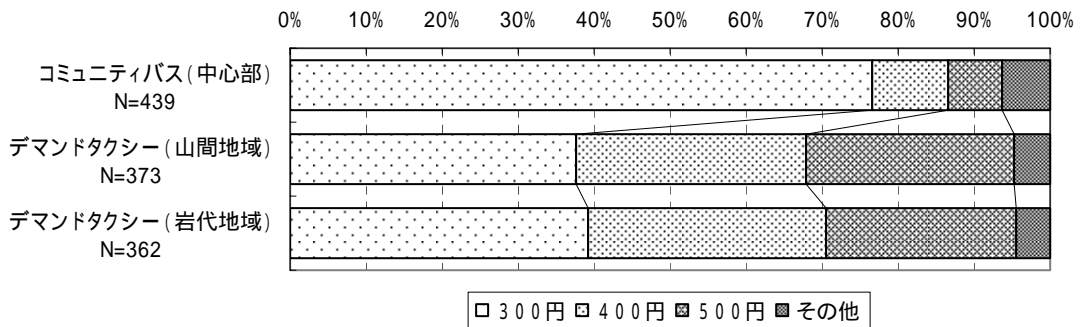
(高城地区)



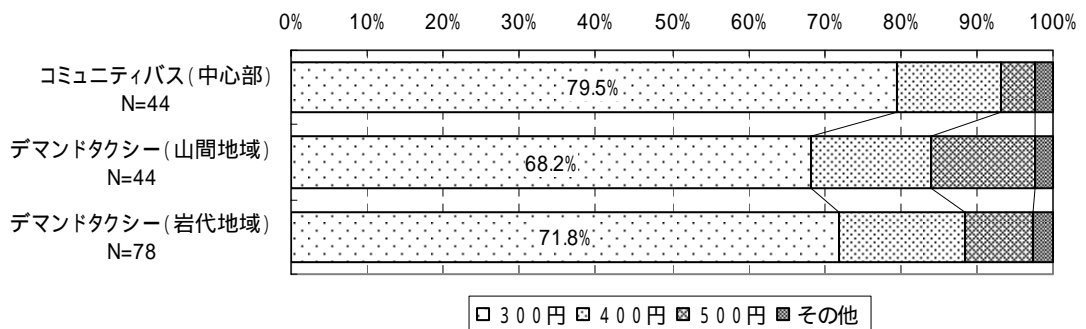
(上南部地区)



(南部地区)

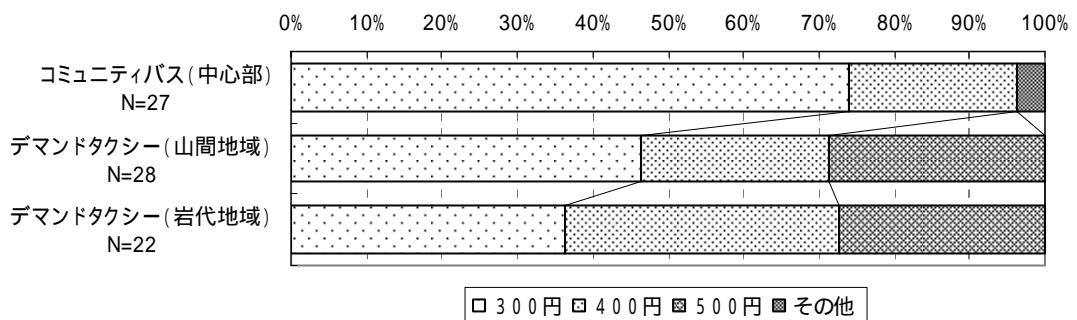


(岩代地区)

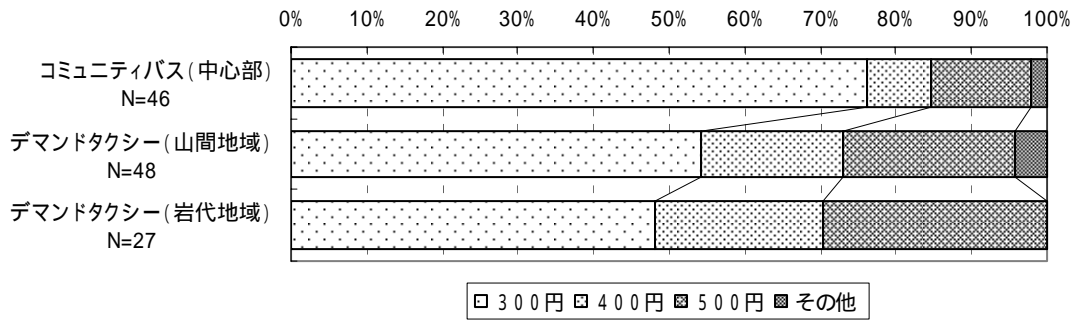


(家族構成別)

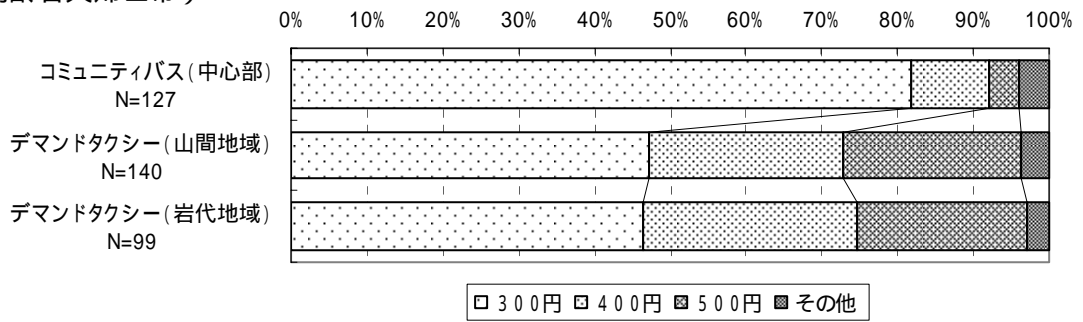
(64 歳以下の一人暮らし)



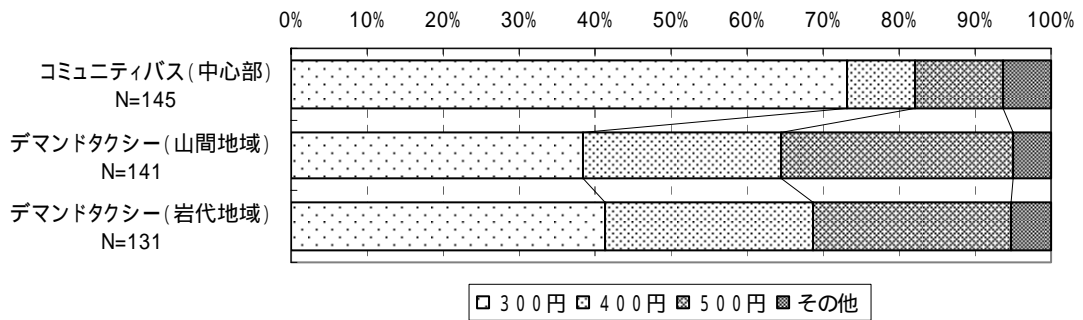
(65 歳以上の一人暮らし)



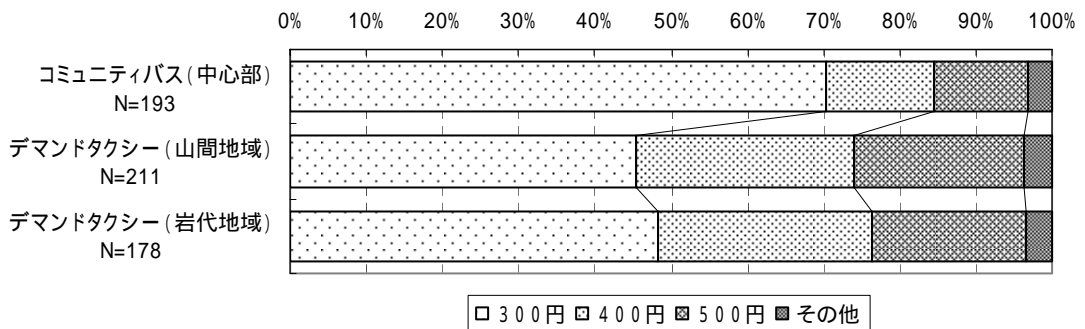
(高齢者夫婦世帯)



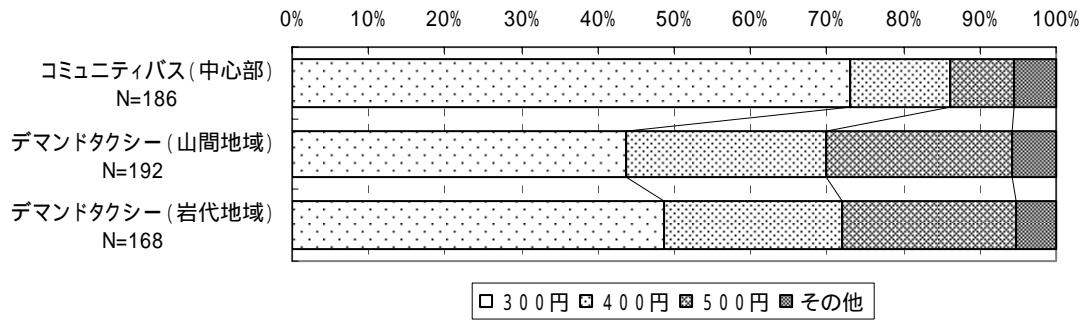
(若年の夫婦世帯)



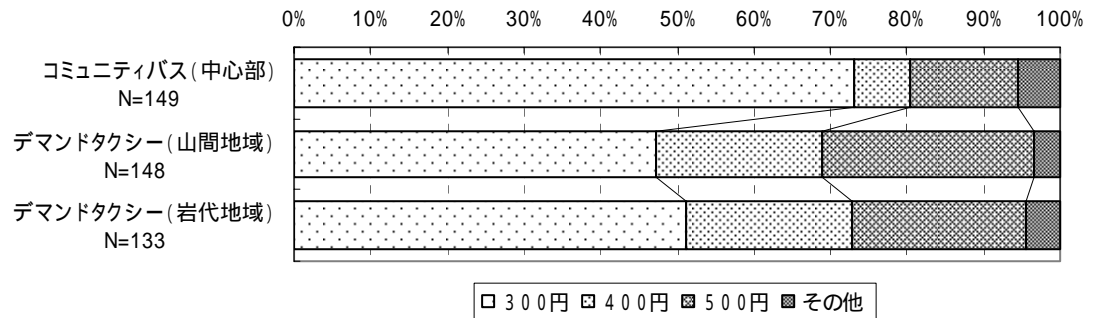
(二世家で 17 歳以下の子供がいる)



(二世世代で家族全員が18歳以上)



(三世世代世帯)



(その他)

